



**РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА**  
Кафедра туризма и сферы услуг

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ**

**Ереван**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Курсовая работа – это вид учебной работы студента с элементами самостоятельного научного исследования. Она нацелена на формирование умения искать и осмысливать нужную информацию, выходящую за рамки списка обязательной литературы, а также грамотно и четко излагать полученные результаты. Работа должна представлять самостоятельно проведенное исследование студента, раскрывающее его знания и умение их применять для решения конкретных практических задач. Курсовая работа должна носить логически завершенный характер и демонстрировать способность студента грамотно излагать свои мысли, аргументировать предложения, свободно пользоваться специальной терминологией.

Подготовка курсовой работы состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы и обоснование ее актуальности.
2. Составление библиографии, ознакомление с необходимой научно-технической и нормативной документацией и другими источниками, относящимися к теме Курсовой работы.
3. Сбор необходимого для выполнения курсовой работы материала.
4. Обработка и анализ полученных результатов с применением современных методов научных исследований, научно-технических средств и информационных технологий.
5. Формулировка выводов и выработка рекомендаций.
6. Оформление курсовой работы в соответствии с установленными требованиями.

Студент несет полную ответственность за научную самостоятельность и достоверность результатов проведенного исследования.

## **2. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ И ЕЕ УТВЕРЖДЕНИЕ**

Студентам предоставляется право выбора темы курсовой работы. Он осуществляется исходя из интереса к проблеме, возможности получения фактических данных, а также наличия специальной научной литературы. При выборе темы студент руководствуется примерным перечнем тем курсовых работ, утвержденных выпускающей кафедрой в установленном порядке. Студент может предложить свою тему курсовой работы, если она соответствует специальности и специализации, по которой он обучался, и согласовать ее в установленном порядке (т.е. в том же порядке, что и другие темы) с научным руководителем и руководством университета.

Научный руководитель назначается студенту из числа профессоров, доцентов, преподавателей, а также высококвалифицированных специалистов учреждений и предприятий в области, касающейся тематики Курсовой работы.

По согласованию с кафедрой туризма и сферы услуг, а также руководством ИЭиБ может быть приглашен консультант по разработке отдельных вопросов Курсовой работы.

## **3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Курсовая работа состоит из следующих частей:

1. Титульный лист
2. Содержание
  - ✓ Введение.
  - ✓ Основная часть (Постановка проблемы, Теоретический обзор, Аналитическая часть)
  - ✓ Выводы и рекомендации.
3. Список использованной литературы
4. Приложения (если в них есть необходимость).

Объем Курсовой работы, как правило, составляет примерно 20-25 страниц текста в формате WORD. Объем каждого из параграфов работы должен быть не менее 4-6 страниц.

Объем приложений не ограничивается (количество страниц приложений не включается в общий объем страниц дипломной работы).

**Титульный лист** Курсовой работы служит источником информации, необходимой для ее обработки и поиска. Он содержит в себе сведения о полном наименовании учебного заведения, фамилии, имени и отчестве автора, теме Курсовой работы, а также ее виде (Курсовая работа), названии учебной дисциплины, ученой степени, ученом звании, фамилии и инициалах руководителя работы, месте и дате ее подготовки и защиты (см. Приложение 1).

**Введение** обычно включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, цель, задачи и содержание поставленных задач, формулирует объект и предмет исследования, сообщает, в чем заключается прикладная ценность и значимость полученных результатов. Во введении также нужно написать об информационной базе, охарактеризовать исходную статистическую и другую информацию. Целесообразно остановиться на методике исследования, указав, какие конкретно применялись методы, как проводилась обработка материала, в чем выразилось личное участие (в разработке выборочного исследования, если оно проводилось, в подготовке исследования, сборе отчетных данных, обработке статистической и другой информации, оценке результатов исследования и т.п.).

Объем введения около 3-5 страниц.

По традиции в **первой главе** научно-исследовательской работы принято посвящать общетеоретическим аспектам выбранной темы. Здесь раскрывается суть проблемы, показывается ее место в теории и практике, дается критический обзор существующих подходов к ее исследованию.

**Вторая и последующие главы** обычно рассматривается практическая сторона изучаемого вопроса, включая возможные трудности и недоработки в данной области, формулировке рекомендаций по решению исследуемой проблемы, по возможности применительно к условиям нашей страны (в зависимости от темы).

В заключении следует кратко изложить основные выводы по работе.

**Постановка проблемы** представляет собой развернутое представление изучаемой в работе проблематики, которое должно быть подкреплено конкретными аргументами в пользу необходимости исследования, его будущей практической значимости, а также элементах научной новизны, которые будут или были достигнуты в ходе исследования.

**Литературный обзор** представляет собой анализ научных исследований на тему Курсовой работы. Литературный обзор не должен включать в себя определения или цитаты из учебников или учебных пособий. Ключевая цель литературного обзора заключается в исследовании научной литературы, анализ различных подходов и оценок проблематики, затронутой в Курсовой работе.

**Аналитическая часть** представляет собой обзор статистических и иных показателей, имеющих отношение к исследуемой теме курсовой работы.

**Выводы и рекомендации** должны содержать общие выводы, обобщенное изложение основных проблем, авторскую оценку работы с точки зрения решения задач, поставленных в Курсовой работе, данные о практической эффективности от внедрения рекомендаций или научной ценности решаемых проблем. Могут быть указаны перспективы дальнейшей разработки темы.

После заключения дается список использованной литературы.

**Список использованной литературы** должен включать научные статьи в рецензируемых научных изданиях, монографии, авторефераты диссертаций. *Каждая фамилия автора должна сопровождаться ссылкой на источник в списке литературы.* Нормативно-правовые документы, статистические материалы и материалы без указания фамилий авторов в список источников не включаются, при необходимости упоминаются в тексте статьи или выносятся в постраничную сноску.

Список оформляется в алфавитном порядке: сначала русскоязычные, затем англоязычные источники. Источники в списке нумеруются. Для идентификации источника в тексте используются фамилии авторов, год публикации. При наличии в описании источника электронного идентификатора DOI, он обязательно указывается в конце библиографического описания в списке источников.

Список литературы, как правило, включает в себя не менее 10-20 источников.

Ссылка на используемую литературу оформляется в виде сноски внизу страницы. Нумерация сноска сквозная. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме. Если он цитируется в дальнейшем, то дается лишь его краткое описание.

**Пример:**

---

<sup>1</sup> Биржаков М. Б. Введение в туризм. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2007. – 320 с.

**Приложения** помещают после списка использованной научной литературы в порядке их упоминания в тексте. Каждое приложение следует начинать с нового листа, в правом верхнем углу которого пишется слово «Приложение» и номер, обозначены арабской цифрой (без знака №).

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

После согласования окончательного варианта курсовой работы с руководителем, работу, аккуратно и четко переписанную начисто, или перепечатанную, брошюруют в специальной папке или переплетают.

*Курсовая работа должна быть оформлена на одной стороне листа бумаги формата А4. Текст следует печатать через 1,5 интервала (размер шрифта - 12), соблюдая следующие размеры полей: левое - 30 мм; правое - 10 мм; верхнее - 15 мм; нижнее 20 мм. Шрифт – Times New Roman.*

Все страницы Курсовой работы обязательно должны быть пронумерованы. Нумерация страниц начинается с третьего листа и заканчивается последним. На третьем листе ставится номер "3". Номера страниц проставляются внизу страницы в центре.

Титульный лист курсовой работы оформляется самостоятельно по прилагаемому образцу (см. Приложение 1). За титульным листом располагают оглавление, с выделением разделов и подразделов.

Название каждой новой части и параграфа в тексте работы следует писать более крупным шрифтом, можно другим цветом, чем весь остальной текст. Каждая часть начинается с новой страницы, параграфы (подразделы) располагаются друг за другом.

В тексте курсовой работы рекомендуется чаще применять красную строку, выделяя законченную мысль в самостоятельный абзац.

Слишком много цитат в работе приводить не следует, цитирование используется как прием аргументации.

В случае необходимости можно излагать чужие мысли своими словами, но и в этом варианте надо делать ссылку на первоисточник.

Для наглядности в курсовую работу обязательно должны быть включены таблицы и графики. Таблица, занимающая более чем одну страницу, размещается в приложении. Графики выполняются четко, красиво, желательнее в цвете, в строгом соответствии с требованиями деловой документации. Нецелесообразно все таблицы и графики размещать в приложении.

Нумерация таблиц, графиков (отдельно для таблиц и графиков) должна быть сквозной на протяжении всей курсовой работы. Слово «таблица» и ее порядковый номер (без знака №) пишется сверху самой таблицы в правой стороне, затем дается ее название и единица измерения (если она общая для всех граф и строк таблицы).

При ссылке на таблицу следует указать номер таблицы и страницу, на которой она расположена. Если таблица заимствована или рассчитана по данным другого литературного источника, делается обязательная ссылка на первоисточник (по правилам цитирования).

Формулы расчетов в тексте надо выделять, записывая их более крупным шрифтом и отдельной строкой, давая подробное пояснение каждому символу (когда он встречается впервые). Рекомендуется нумеровать формулы в пределах каждого раздела, особенно, если в тексте приходится на них ссылаться.

Излагать материал в курсовой работе следует четко, ясно, применяя принятую научную терминологию, избегая повторений и общеизвестных положений, имеющих в учебниках и учебных пособиях. Пояснять надо только малоизвестные или разноречивые понятия, делая ссылку на авторов, высказывающих разные мнения по одному и тому же вопросу.

После заключения, начиная с новой страницы, необходимо поместить список использованной литературы. В список включается вся научная литература по теме, с которой слушатель ознакомился при написании работы.

## 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

№	Критерии оценивания	Оценка
1	Оригинальность и новизна проведенного исследования и полученных результатов.	
2	Степень полноты обзора, обобщения, анализа, систематизации. Корректность формулирования цели и задачи исследования.	
3	Степень самостоятельного и творческого участия студента в работе.	
4	Степень комплексности работы. Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения ВКР.	
5	Качество оформления ВКР (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандарта).	
	<b>ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА</b> (выводится как среднеарифметический балл по выше перечисленным критериям).	

## 6. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТ

Критерии дифференциации при оценке качества знаний студентов РАУ	Интервалы оценок качества знаний студентов РАУ*	Буквенные эквиваленты оценок знаний студентов РАУ
<b>ОТЛИЧНО:</b> Выдающиеся знания с незначительными недостатками	$(88 \leq x \leq 100)$	A
<b>ОЧЕНЬ ХОРОШО:</b> Знания выше среднего стандарта, но с некоторыми недостатками	$(76 \leq x < 88)$	B
<b>ХОРОШО:</b> Обычные надежные знания с незначительными недостатками	$(64 \leq x < 75)$	C
<b>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:</b> Неплохие знания, но со значительными недостатками	$(52 \leq x < 64)$	D
<b>ДОСТАТОЧНО:</b> Знания соответствуют минимальным критериям	$(40 \leq x < 52)$	E

<b>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:</b> Неприемлемый уровень знаний и требуется некоторая дополнительная работа для получения соответствующих академических кредитов	(20 ≤ x <40)	FX
<b>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО:</b> Совершенно неприемлемый уровень знаний и требуется значительная дополнительная дальнейшая работа для получения соответствующих академических кредитов.	(0 ≤ x <20)	F

## 7. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЛАГИАТА И УНИКАЛЬНОСТИ КУРСОВЫХ РАБОТ

Наличие плагиата в Курсовой работе, а также процент уникальности научного исследования студента проверяется с помощью специализированной программы.

В качестве критериев оценки плагиата кафедрой туризма и сферы услуг РАУ установлены следующие определения.

*Правомерное заимствование* – под правомерным заимствованием понимается два возможных случая: а) дословная передача чужого текста, оформленная в кавычках, с обязательной ссылкой на первоисточник (допускается не более трех дословных цитат на одну страницу длиной не более двух предложений (в случае заимствования из законодательных актов – не более 25% одной страницы); б) заимствование мысли (цифр, фактов) из другого источника с передачей в виде косвенной речи. При этом, в случае указания цифр или точных фактов ссылка на первоисточник обязательна.

*Некорректное заимствование* - Цитирование, не оформленное по установленным правилам (например, нет кавычек, но есть ссылка, или же объем дословного цитирования превышает допустимый в случае правомерного цитирования).

Превышение объемов правомерного заимствования в виде дословных цитат рассматривается как фактор, снижающий уникальность текста.

*Неправомерное заимствование* – Использование чужого текста, без указания первоисточника; указание ложной ссылки на источник. Данный вид заимствования приравнивается к плагиату.

*Техническое заимствование* – использование принятой в научной литературе терминологии в рамках направления «Туризма» и входящих в это направление специализаций.

*Самоцитирование* – использование результатов собственного исследования студента, выполненного в рамках курсовой, Курсовой или исследовательских работ по различным дисциплинам. Также в число самоцитирования входит использование собственных научных статей, опубликованных в научных изданиях. Допускается в любых объемах, на уникальность исследования не влияет.

## 8. ШКАЛА УНИКАЛЬНОСТИ И ПЛАГИАТА РАБОТ

<b>Требования к уникальности</b>	60 % и выше	Курсовая работа допускается до защиты
<b>Требования к уникальности в случае самоцитирования</b>	55 % и выше	Курсовая работа допускается до защиты
<b>Требования к заимствованию</b>	15 % и ниже	Курсовая работа допускается до защиты
<b>Требования к цитированию</b>	30 % и ниже	Курсовая работа допускается до защиты
<b>Требования к самоцитированию</b>	25% и ниже	Курсовая работа допускается до защиты

<b>Требования к использованию чата GPT</b>	15 % и ниже	Курсовая работа допускается до защиты
--	-------------	---------------------------------------

## **9. ПОДГОТОВКА К ЗАЩИТЕ И ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Защита курсовой работы происходит под руководством заведующего кафедры туризма и сферы услуг и приглашенных специалистов в области, а также преподавателей и профессоров кафедры.

Студент, должен подготовить доклад (5-7 минут), в котором четко и кратко излагаются основные положения курсовой работы, при этом для большей наглядности обязательно необходима презентация в Power Point. Можно также подготовить раздаточный материал (4-5 листов). Краткий доклад может быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует свободно, «своими словами», не зачитывая текст.

Оценка результата защиты курсовой работы производится на закрытом заседании Комиссии. При оценке принимаются во внимание оригинальность и научно-практическое значение темы, качество выполнения и оформления работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы. Оценка объявляется после окончания защиты всех работ.

Приложение 1. Образец титульного листа.



**РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА**  
Кафедра туризма и сферы услуг

Допускается к защите:

Заведующая кафедрой Агаджанян А.В. \_\_\_\_\_

## **КУРСОВАЯ РАБОТА**

на тему:

«»»

Выполнил(а):

Студент 3 курса

Специальность: «Туризм»

**Ф.И.О.**

\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ

Научный руководитель:

Уч.степень, уч. звание

**Ф.И.О.**

\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ

Ереван 2025