

# ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Составлен в соответствии с  
государственными требованиями к  
минимуму содержания и уровню  
подготовки выпускников по  
направлению «Туризм» и Положением  
«Об УМКД РАУ»

УТВЕРЖДАЮ:



20 августа 2021, №40

**Институт:** Экономики и Бизнеса

*Название института*

**Кафедра:** Туризма и услуг

*Название кафедры*

**Автор:** преподаватель Саргсян Наре Гарниковна

*Ученое звание, ученая степень, Ф.И.О*

## ***УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС***

**Дисциплина:** «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства»

Для бакалавриата: для очного отделения

**Направление:** 43.03.02 «Туризм»

*Код и название направления*

**ЕРЕВАН**

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**Целью** освоения учебной дисциплины является формирование у студентов актуальной и целостной системы теоретических знаний и практических навыков по правилам техники безопасности и охраны труда, необходимых специалисту сферы туризма и гостеприимства; создание у студентов системного и максимально реального представления о возможных опасностях и угрозах в сфере туризма и гостеприимства, освоение студентами практических умений и представлений о методах, необходимых для их выявления, устранения и борьбы с последствиями.

**Задачами** курса является:

- формирование у студентов необходимой теоретической базы в области охраны труда и техники безопасности;
- формирование у студентов представления об особенностях и значении охраны труда и техники безопасности в сфере туризма и гостеприимства;
- получение целостного представления о последствиях ненадлежащих мер по охране труда (в экономическом, физическом и психологическом аспектах);
- обеспечение оптимальным уровнем подготовленности студентов в области охраны труда и обеспечения безопасности в индустрии туризма гостеприимства, а также применения полученных знаний, работая по специальности;
- ознакомление с общими требованиями безопасности и трудового законодательства в области охраны труда;
- ознакомление студентов с правилами электробезопасности, пожарной безопасности, эргономики, знаков безопасности, первой доврачебной помощи, факторами риска.
- формирование у студентов представления об оценке рисков и мерах по их снижению (управлению) в организациях сферы гостеприимства;
- изучение основных концепций, понятий, принципов, норм и тенденций в области охраны труда;
- формирование представления о концепции системы охраны труда;
- формирование профессиональной культуры в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства» включена в основную профессиональную программу 43.03.02 «Туризм» и относится к обязательным дисциплинам.

Рассчитана для студентов 1-го года обучения специальности «Туризм».

Изучение курса предусматривает чтение лекций и проведение семинарских занятий в течение одного учебного семестра.

Методика преподавания предполагает лекционные, семинарские занятия со студентами, изучение и анализ различных аспектов по охране труда и технике безопасности в организациях сферы гостеприимства. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины, которые

освещаются в основном на проблемном уровне. Семинарские занятия предназначены для закрепления и более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала на практике.

Текущий контроль способствует закреплению теоретических знаний и приобретению практических навыков по дисциплине и осуществляется посредством тестирования, коллоквиумов, устных опросов и подготовки творческих работ/проектов.

В соответствии с учебным планом по дисциплине планируется всего 2 кредита (18).

### **3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины**

В ходе изучения дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства» студенты обязаны обладать следующими профессиональными компетенциями:

- способностью обеспечивать безопасность обслуживания потребителей на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности;
- навыками планирования, предотвращения и управления рисками, разработки стратегии предотвращения несчастных случаев, травматизма на основе принципа предотвращения.

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### ***знать:***

- понятийный аппарат, основу и сущность дисциплины;
- действующее законодательство, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда;
- механизмы и технологии обеспечения безопасности обслуживания в сфере туризма и гостеприимства;
- факторы риска и правила обеспечения безопасности туризма;
- иерархию мер по контролю над рисками.

#### ***уметь:***

- обеспечивать безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;
- организовать защитные мероприятия при возникновении несчастных случаев и чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и информационную безопасность деятельности организаций сферы гостеприимства, оказывать необходимую доврачебную помощь;
- проводить анализ несчастного случая и составлять схемы причинно-следственных связей.

### **4. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и кредитах)**

Изучение курса предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий и практических заданий в течение одного учебного семестра.

***Взаимосвязь с другими дисциплинами направления подготовки «Туризм»***

Дисциплина «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства» тесно связана со специальными предметами, изучаемыми по направлению «Туризм».

#### **5. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы**

№	Темы дисциплины и содержание разделов	Всего (ак. часов)	Лекции и (ак. часов)	Семинары (ак. часов)
	<b>1</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Тема 1	<p><b>Теоретические основы охраны труда и безопасности жизнедеятельности.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общая характеристика безопасности в сфере туризма и гостеприимства;</li> <li>- Понятие и сущность безопасности в сфере туризма и гостеприимства;</li> <li>- Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма и гостеприимства.</li> </ul>	2	1	1
Тема 2	<p><b>Нормативно-правовая база охраны труда:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие, назначение;</li> <li>- Законы в области охраны труда: Конституция Республики Армения, Трудовой Кодекс РА;</li> <li>- Основные нормы, регламентируемые этими законами, сфера их применения;</li> <li>- Ответственность юридических и физических лиц за нарушение действующего законодательства в области охраны труда;</li> <li>- Органы надзора и контроля за охраной труда: Инспекционный орган здравоохранения и труда Республики Армения;</li> <li>- Государственные технические инспекции, их назначение, функции и компетенции.</li> </ul>	4	2	2
Тема 3	<p><b>Особенности обеспечения мер личной безопасности туристов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие личной безопасности;</li> <li>- Обеспечение безопасности при проектировании и осуществлении туров, туристских услуг с повышенной опасностью;</li> </ul>	2	1	1

Тема 4	<p><b>Влияние техногенных факторов на здоровье человека:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Требования к освещению производственных и офисных помещений;</li> <li>- Требования к шуму;</li> <li>- Требования к вибрации;</li> <li>- Требования к излучениям и их влияние на организм человека.</li> </ul>	4	2	2
Тема 5	<p><b>Медицинские аспекты безопасности в туризме (практические занятия):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Первая медицинская помощь-доврачебная помощь (общее понятие);</li> <li>- Аптечка первой медицинской помощи при отправляющихся в путешествие, в поход, на отдых. Назначение и содержание аптечки;</li> <li>- Доврачебная помощь при травмах и повреждениях;</li> <li>- Доврачебная помощь при термических ударах;</li> <li>- Доврачебная помощь при утоплении;</li> <li>- Искусственное дыхание, массаж сердца;</li> <li>- Пищевые отравления (признаки, первая помощь);</li> <li>- Поражения молнией;</li> <li>- Удар электрическим током (помощь и меры предосторожности);</li> <li>- Ожоги (виды ожогов и первая помощь)</li> <li>- Доврачебная помощь при тепловом ударе</li> </ul>	6	3	3
Тема 6	<p><b>Производственный травматизм и профессиональные заболевания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие, причины и их анализ;</li> <li>- Травмоопасные производственные факторы в организациях гостеприимства;</li> <li>- Изучение травматизма: методы, документальное оформление, отчетность;</li> <li>- Основные мероприятия по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний.</li> </ul>	4	2	2
Тема 7	<p><b>Несчастные случаи на производстве:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие, классификация;</li> <li>- Порядок расследования, профессиональных заболеваний и аварий. Документальное оформление и учет несчастных случаев в организациях;</li> <li>- Порядок возмещения работодателем вреда, причиненного здоровью работника в связи с несчастным случаем.</li> </ul>	2	1	1

Тема 8	<p><b>Управление и организация охраны труда на предприятии:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Система управления охраной труда на предприятии, ее роль, задачи и функции;</li> <li>- Служба охраны труда на предприятии;</li> <li>- Управление рисками и иерархия мер по предотвращению несчастных случаев.</li> </ul>	6	3	3
Тема 9	<p><b>Электробезопасность:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Электробезопасность: понятие, последствия поражения человека электрическим током;</li> <li>- Условия возникновения электротравм, их классификация;</li> <li>- Факторы, влияющие на тяжесть электротравм (параметры тока, время воздействия, особенности состояния организма). Технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности в организациях гостеприимства;</li> <li>- Технические и организационные мероприятия по обеспечению электробезопасности в организациях гостеприимства.</li> </ul>	2	1	1
Тема 10	<p><b>Пожарная безопасность:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие и последствия ее несоблюдения;</li> <li>- Закон РА о пожарной безопасности;</li> <li>- Организация пожарной охраны в предприятиях общественного питания и зданиях гостиниц;</li> <li>- Факторы пожарной опасности в организациях сферы гостеприимства;</li> <li>- Противопожарный инвентарь: понятие и виды. Работа с огнетушителями;</li> <li>- Организация и особенности эвакуации людей при пожаре в организациях сферы гостеприимства.</li> </ul>	2	1	1
Тема 11	<p><b>Организация рабочих мест, психофизические и эргономические основы безопасности труда:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Эргономические основы охраны труда;</li> <li>- Требования к организации рабочего места;</li> <li>- Психофизиологические процессы трудового процесса;</li> <li>- Работа с компьютером</li> </ul>	2	1	1
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

## **6. Образовательные технологии**

В процессе изучения дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства» используются следующие методы обучения и формы организации занятия:

- лекции и семинары, на которых обсуждаются основные темы;
- интерактивные формы проведения занятий в виде деловых и ролевых игр, разборов практических ситуаций, просмотра видеофильмов, слайдов;
- выполнение творческих работ и проектов (индивидуальных и групповых);
- общения с сотрудниками, ответственными за охрану труда на туристских предприятиях, проведение мастер-классов экспертами в данной области;
- анализ (в том числе SWOT-анализ) современного состояния охраны труда на туристских предприятиях Армении, разработка эффективной системы охраны труда для различных организаций сферы гостеприимства, представление результатов и предложений представителям соответствующим туристским предприятиям;
- Организация визитов и посещений в разные организации для ознакомления с системой охраны труда на данных предприятиях, сравнение и анализ.

Представленные занятия проводятся в сочетании с внеаудиторной (самостоятельной) работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Преподавание учебной дисциплины строится на сочетании лекций, семинарских и практических занятий, а также самостоятельных работ студентов.

С целью успешного усвоения дисциплины в процессе преподавания будут использованы комплект мультимедийного оборудования, включающий мультимедиапроектор, экран, ноутбук для демонстрации презентаций; учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Весь дидактический материал будет предоставлен студентам в электронной форме, включая также список научной литературы для самостоятельного изучения курса.

## **8. Методический блок**

*Методические указания по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины*

Рабочей программой дисциплины предусмотрена самостоятельная, аналитическая и творческая работа студентов с целью углубления знаний по дисциплине, которая предусматривает:

- изучение и усвоение лекционного материала,
- подготовку к контрольным работам и тестам,
- изучение дополнительной литературы по разделам, указанным лектором,
- подготовку к практическим занятиям,
- работу с Интернет-ресурсами.

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. При самостоятельной работе следует прочитать рекомендованную литературу и при необходимости составить краткий конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме и для освоения последующих разделов курса. Формами диагностического контроля лекционной части данной дисциплины являются устные опросы и собеседования. Текущий контроль призван, с одной стороны, определить уровень продвижения студентов в изучении дисциплины и диагностировать затруднения в изучении материала, а с другой – показать эффективность выбранных средств и методов обучения. Формы контроля могут варьироваться в зависимости от содержания раздела дисциплины: контролем изучения содержания раздела могут являться коллоквиум, выполнение учебных индивидуальных и групповых заданий в ходе практических занятий, мониторинг результатов семинарских и практических занятий, контрольный опрос (устный или письменный), презентация результатов проектной деятельности. Формы такого контроля выполняют одновременно и обучающую функцию.

### **9. Зачетные вопросы**

1. Правовые и нормативно-технические основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.
2. Государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде и охране труда.
3. Трудовой кодекс РА: виды и время отдыха, основной и дополнительный оплачиваемый отпуск.
4. Обязанности работодателя в области охраны труда.
5. Обязанности работника в области охраны труда. Инструктажи по охране труда.
6. Служба охраны труда на предприятии: организация, основные задачи и функции
7. Система охраны труда.
8. Иерархия мер по контролю над рисками.
9. Влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека в среде его обитания и защита от них.
10. Безопасность и защита человека в чрезвычайных ситуациях.
11. Понятие опасности, безопасности, риска.
12. Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма.
13. Психология безопасного туризма.
14. Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
15. Права и обязанности туристов.



16. Правовое регулирование и государственная поддержка безопасности туристской деятельности.
17. Дать определения: рабочее место, опасные и вредные условия труда, безопасные условия труда.
18. Классификация рабочих мест по условиям труда.
19. Оказание доврачебной помощи при травмах и переломах.
20. Оказание доврачебной помощи при ожогах.
21. Оказание доврачебной помощи при тепловом ударе.
22. Оказание доврачебной помощи при поражении электричеством.
23. Оказание доврачебной помощи при кровотечении.
24. Оказание доврачебной помощи при утоплении.
25. Оказание доврачебной помощи при укусах пресмыкающихся и животных.
26. Оказание доврачебной помощи при отравлении.
27. Экстренная реанимационная помощь.
28. Транспортировка пострадавших.
29. Инфекционные и иммунные заболевания
30. Безопасность питания
31. Безопасность разных видов экстремального туризма (на горных лыжах, дайвинга, горного туризма, автотуризма).
32. Производственный шум: определение, источники, измерение, нормирование и защита.
33. Ионизирующие излучения: определение, виды, биологическое действие
34. Основные направления обеспечения электробезопасности на предприятии
35. Уровни воздействия электрического тока: условно безопасный, неотпускающий, фибрилляционный
36. Первичные и стационарные средства пожаротушения. Средства извещения и сигнализации при пожаре
37. Понятие эргономики, технической эстетики. Учет психических особенностей человека при обеспечении безопасности жизнедеятельности. Примеры при организации рабочих мест.

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Охрана труда и техника безопасности в организациях сферы гостеприимства»**

Материалы по теоретической части курса:

1. Учебники и учебные пособия
2. Конспекты лекций
3. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.)
4. Глоссарий/терминологический словарь

### **а) Базовая и основная литература**

1. Артёмова Е.Н., Царёва Н.И.. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания: методические указания. – Орел: Орловский государственный технический университет, 2014. – 156 с.
2. Бгатов А.П. Безопасность в туризме: учебное пособие / - 2-е изд. - М.: Инфра-М, 2015. - 304 с.
3. Гридин А. Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания : учеб. пособие для студ. проф. образования / А. Д. Гридин. – 2-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2013. – 224 с. – [гриф ФИРО].
4. Лихолетов В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания: учебное пособие / В.В. Лихолетов. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2012. – 184 с.
5. Мирюков В.Ю. Безопасность жизнедеятельности: учебник. - М.: Кнорус, 2015. - 288 с.
6. Саргсян Н. Г. Система охраны труда: Руководство для специалистов в сфере охраны труда. – Республиканский Союз Работодателей Армении, 2019.

### **б) Дополнительная литература**

7. Арустамов Э.А. Безопасность жизнедеятельности : учебник. - М.: Руконт, 2011.
8. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме - М.- Санкт-Петербург, Невский Фонд-Издательский фонд Герда, 2006.
9. Ляпина И.Ю. Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов: учебник для студентов сред. проф. учеб. заведений / И.Ю. Ляпина, Т.Л. Игнатьева, С.В. Безрукова. – М.: Академия 2004. – 256 с.