

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по
направлению _____ и
Положением «Об УМКД РАУ».



Институт: Экономики и Бизнеса

Кафедра: Управления и бизнеса

Автор(ы): д.э.н., профессор Суварян Арзик Михайлович

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: Теория организации

Для бакалавриата: очной формы обучения

Направление: 38.03.02 Менеджмент

ЕРЕВАН

1. Аннотация: Курс представляет собой систематическое изложение научных основ теории организации. В нем раскрывается содержание основных категорий теории организации, излагается процесс ее эволюции, раскрывается сущность организации как процесса и как явления, основные подходы к ее классификации. В курсе также изучаются сущность и формы организационных отношений, оргпроектирования, излагается классификация и эволюция организационных структур и современные тенденции развития организаций, их свойства и формы в XXI веке.

2. Требования к исходным уровням знаний и умений студентов: общее представление сущности и содержания управления, общей теории систем, аналитическое мышление и творческий подход к рассмотрению сложных управленческих и организационных задач и проблем.

3. Цель и задачи дисциплины:

- **Цель дисциплины:** сформировать у студентов определённые представления и знания о теории организации, организационных отношениях и формах, формальных и неформальных отношениях в организациях, основных направлениях развития организаций на современном этапе.

1. Задачи дисциплины:

1. Дать общее представление о теории организации как науке и ее месте в системе наук об управлении.
2. Усвоить знания основных определений, классификаций, теорий, факторов.
3. Рассмотреть законы и принципы организации, а также классификацию и формы организации.
4. Познакомить с современными тенденциями развития организаций и их форм.

5. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы по рабочему учебному плану

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		1 сем	2 сем	3 сем	4 сем.	5 сем	6 сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам , в т. ч.:	200						200

1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	108						108
1.1.1. Лекции	54						54
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.							
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги							
1.1.2.4. Контрольные работы	32						32
1.1.3. Семинары	54						54
1.1.4. Лабораторные работы							
1.1.5. Другие виды аудиторных занятий							
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	92						92
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (можно указать)							
1.2.2.1. Письменные домашние задания							
1.2.2.2. Курсовые работы							
1.2.2.3. Эссе и рефераты							
1.3. Консультации	4						4
1.4. Другие методы и формы занятий **							
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет/указать)	Экзамен						Экзамен

6. Распределение весов по формам контроля

Вид учебной работы/контроля	Вес формы текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля			Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля			Вес итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточного контроля	Вес оценки посещаемости, результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа				0.6	0.6	0.6		
Тест								

¹ Учебный Модуль

Курсовая работа								
Лабораторные работы								
Письменные домашние задания								
Эссе								
Устный опрос (семинарс.)	1	1	1					
Реферат								
Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговых оценках промежут. контролей				0,4	0,4	0,4		
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей							0,3	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей							0,4	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежут. контролей т.д.							0,3	
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результир. оценке итогов. контроля								0,5
Вес оценки посещаемости в результирующей оценке итогового контроля								0
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)								0,5
	$\Sigma=1$							

7. Содержание дисциплины:

7.1. Тематический план (Темы дисциплины и виды занятий) по учебному плану:

Темы дисциплины	Всего часов	Лекции, часов	Практ. занятия, часов	Семинары, часов	Лабор. часов	Другие виды занятий, часов
1	2	3	4	5	6	7
Тема 1. Возникновение теории организации и ее место в системе наук	4	2		2		
Тема 2. Эволюция и этапы развития теории организации.	12	6		6		
Тема 3. Понятие и сущность организации и организационных отношений. Организация как система.	12	6		6		
Тема 4. Классификация организаций.	8	4		4		
Тема 5. Законы организации.	12	6		6		
Тема 6. Принципы организации.	8	4		4		
Тема 7. Структурный подход и организационные уровни.	8	4		4		

Тема 8. Жизненный цикл организации.	4	2		2		
Тема 9. Сущность функции организации и ее место в процессе управления.	8	4		4		
Тема 10. Организационное проектирование.	8	4		4		
Тема 11. Классификация организационных структур.	8	4		4		
Тема 12. Эффективность организации.	8	4		4		
Тема 12. Современные тенденции развития организаций.	4	2		2		
Тема 13. Организации XXI века.	4	2		2		
ИТОГО	108	54		54		

7.2. Содержание разделов и тем дисциплины:

Тема 1. Возникновение теории организации и ее место в системе наук

Древние формы организации деятельности людей. Политические, государственные, военные и другие формы организации в древних государствах. Формирование теории организации в начале XX века. основополагающие задачи теории организации. Теория организации как составная часть науки об управлении. Связь теории организации с другими науками.

Тема 2. Эволюция и этапы развития теории организации.

Основные факторы, оказавшие влияние на становление и развитие научных школ управления XX века. Классические теории организации. Теория научного управления и ее основоположники Ф.Тейлор, Френк и Лилиан Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд. Административная теория А. Файоля. Теория бюрократической организации М. Вебера.

Теории организации второй половины XX века. Факторы эффективной организации и «Система-4» Р. Лайкерта. Теория административного поведения Г. Саймона. Теория Гласиера. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений.

Современные теории организации. Реинжинеринг. Концепция внутренних рынков. Теория альянсов.

Тема 3. Понятие и сущность организации и организационных отношений. Организация как система.

Сущность и свойства систем. Миссия, цели, вход, выход и окружающая среда систем. Классификация систем.

Сущность организаций. Организация как процесс и как явление. Основные черты и системные свойства организаций. Внутренняя и внешняя среда организации.

Сущность организационных отношений. Формальные и неформальные отношения. Формальные и неформальные лидеры. Место неформальных отношений в формальных организациях на современном этапе.

Тема 4. Классификация организаций.

Классификация организаций. Открытые и закрытые организации. Формальные и неформальные организации. Централизованные и децентрализованные организации.

Тема 5. Законы организации.

Зависимость, закон, закономерность. Основополагающие законы организации. Закон синергии. Закон самосохранения. Закон развития. Законы организации второго уровня. Закон информированности-упорядоченности. Закон единства синтеза и анализа. Композиция и пропорциональность.

Тема 6. Принципы организации.

Сущность и классификация принципов организации. Статические и динамические принципы организации. Принципы приоритета и соответствия. Принципы формирования процесса организации: устойчивость, изменчивость, непрерывность, дискретность, цикличность, однократность.

Тема 7. Структурный подход и организационные уровни.

Сущность структуры организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации. Делегирование полномочий по уровням управления. Диапазон управления. «Охват контролем», теория Грайкунаса. Централизация и децентрализация в организациях.

Тема 8. Жизненный цикл организации.

Сущность и этапы жизненного цикла организации. Анализ ситуации и условия выбора типа управления на стадии создания организации. Функции и обязанности руководителя на различных стадиях жизненного цикла организации.

Тема 9. Сущность функции организации и ее место в процессе управления.

Сущность функции организации. Организационные отношения в системе управленческих отношений. Элементы функции организации: проектирование и структуризация организационных отношений, организационное регулирование, организационное нормирование; делегирование полномочий. Ответственность и организационные полномочия. Полномочия и власть.

Тема 10. Организационное проектирование.

Организационное проектирование в системе организационных отношений. Методологические принципы организационного проектирования. Процесс формирования организационной структуры. Формирование общей структурной схемы аппарата управления. Разработка горизонтальных связей и эффективность взаимодействия. Регламентация организационной структуры.

Методы организационного проектирования. Метод аналогии. Экспертно-аналитический метод. Структуризация целей. Организационное моделирование.

Тема 11. Классификация организационных структур.

Линейные и функциональные организационные структуры. Построение организации по линейно-функциональной структуре. Дивизиональные структуры организации. Адаптивные структуры.

Тема 12. Эффективность организаций.

Сущность и понятие организационной эффективности. Модели организационной эффективности. Системно-ресурсная модель эффективности организаций Сишора и Юхтмана. Целевая модель эффективности, возможности и проблемы ее применения. Модель удовлетворенности участника. Ограничения, цели, участники. Противоречивая модель эффективности организаций.

Тема 13. Современные тенденции развития организаций.

Основные направления развития организаций в XXI веке. Развитие современных форм организационных структур. Новые черты организаций: гибкость, ориентация на потребителей, высокая внутренняя конкурентоспособность, диверсификация. Основные свойства организаций будущего.

Тема 14. Организации XXI века.

Сущность и характер сетевых организаций. Отличительные признаки и формы сетевых организаций. Стабильные, внутренние и динамичные сети.

Сущность и характер многомерных организаций. Направления разделения труда в многомерных организациях.

Особенности интеллектуальных организаций.

Информационные технологии и развитие виртуальных организаций.

7.3. Экзаменационные вопросы

1. Развитие организационных отношений в теории научного управления.
2. Сущность функции организации.
3. Интеллектуальные организации.
4. Закон учета системы потребностей в организации.
5. Закон синергии.
6. Многомерные организации.
7. Теория организации в системе наук.
8. Место функции организации в процессе управления.
9. Сетевые организации.
10. Бюрократическая теория организации Вебера.
11. Современные тенденции развития организаций.
12. Общая характеристика законов функционирования организаций.
13. Сущность и характер организационных отношений.
14. Горизонтальное разделение труда.
15. Сущность структуры управления и ее характеристика.
16. Классификация организаций.
17. Методологические принципы организационного проектирования.

18. Системно-ресурсная модель организационной эффективности.
19. Системная характеристика организации.
20. Структурный подход к организации.
21. Процесс формирования организационной структуры.
22. Сущность системы и ее основные свойства.
23. Формы сетей в сетевых организациях.
24. Сущность и формы организационных структур управления.
25. Принципы организации управления А.Файоля.
26. Модель организации XXI века.
27. Этапы развития систем управления.
28. Естественные и искусственные системы.
29. Открытые и закрытые системы.
30. Теория эффективной организации Р. Лайкерта.
31. Методы проектирования организационных структур.
32. Теория организационного потенциала.
33. Динамика организаций.
34. Современные формы организационных структур.
35. Теория институтов и институциональных изменений.
36. Теория альянсов вопросы повышения эффективности организационных отношений.
37. Целевая модель эффективности организаций.
38. Противоречивая модель организационной эффективности.
39. Жизненный цикл организации.
40. Теория Глассиер.
41. Принципы построения организационных структур.
42. Этапы формирования организационных структур.
43. Внешняя среда организации.
44. Внутренняя среда организации.
45. Перспективные направления развития организационных отношений.
46. Формальные и неформальные лидеры.
47. Закон композиции.
48. Виртуальные организации.
49. Общая характеристика принципов организации.
50. Современные тенденции развития организаций.
51. Роль неформальных отношений в современных организациях.
52. Теория внутренних рынков и характер изменений организационных отношений.
53. Теория реинжиниринга и характер перестройки организации управления в современных условиях.
54. Сущность организации.
55. Закон самосохранения организации.
56. Закон развития организации.
57. Организация как процесс.
58. Миссия, цель и политика организации.
59. Классификация принципов организации.
60. Эволюция организационных структур.
61. Круговые организации.
62. Многомерные организации.
63. Модель эффективности организации с точки зрения удовлетворенности участника.
64. Законы организации второго уровня.

65. Принципы формирования рациональных процессов в организации.

7.4. Примерные темы контрольных работ

1. Возникновение теории организации и процесс ее формирования.
2. Место теории организации в системе наук.
3. основополагающие задачи теории организации.
4. Развитие теории организации в разработках представителей классической школы.
5. Теория Глассиера.
6. Теория институтов и институциональных изменений.
7. Теория административного поведения.
8. Теория эффективной организации Р. Лайкерта.
9. Современные теории организации.
10. Сущность и свойства систем.
11. Классификация систем.
12. Организация как система.
13. Внешняя и внутренняя среда организации.
14. Сущность и характеристики организационных отношений.
15. Формальные и неформальные отношения.
16. Классификация организаций.
17. Закон синергии.
18. Закон развития.
19. Закон самосохранения.
20. Закон единства синтеза и анализа.
21. Закон композиции и декомпозиции.
22. Принципы организации.
23. Классификация принципов организации.
24. Этапы жизненного цикла организации и их характеристика.
25. Линейно-функциональные и дивизиональные организационные структуры.
26. Матричные и проектные структуры.
27. Сущность и элементы функции организации.
28. Методы организационного проектирования.
29. методы организационного проектирования.
30. Современные формы организационных структур.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Рекомендуемая литература:

а) Базовый учебник

Мильнер Б.З. Теория организации. М., ИНФРА-М, 2007

б) Основная литература

1. Теория организации: Учебник для вузов / Минобразования РФ, под ред. Г. Алиева. – 3-е изд. – М., «Экономика», 2005
2. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учеб.пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000

3. Лафта Дж.К. Теория организации: учеб.пособие.- М.: ТК Велби, Проспект, 2006
4. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты. – СПб: Питер, 2001
5. Ерохина Е.А. Теория экономического развития: системно-синергетический подход — Томск: Изд-во Томского ун-та, 1999
6. Лапыгин Ю.Н. Теория организации. Учеб.пособие. – М.: ИНФРА-М, 2007
7. Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте : учебное пособие / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П.Савченко; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.Н. Попова. — М. : КНОРУС, 2007. — 304 с. <http://www.colibri.ru/extbininfo/pdf/3-165272.pdf>

е) Дополнительная литература

1. Кулагин О.А. Принятие решений в организациях. — СПб.: Сентябрь, 2001.
2. Богданов А.А. Тектология (Всеобщая организационная наука): В 2 кн. М.: Экономика, 1989
3. Янг С. Системное управление организацией. М., «Советское радио», 1972

в) Другие источники

www.iteam.ru

8.2. Программные средства освоения дисциплины

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Слайдоскоп. Компьютерный проектор.