

**ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ)
УНИВЕРСИТЕТ**

Составлен в соответствии с
государственными требованиями к
минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по
направлению “Менеджмент” и
Положением «Об УМКД РАУ».



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
Сандоян Э.М.

20 августа 2021 г.

Институт: Экономики и Бизнеса

**Кафедра: Математических методов и информационных
технологий в экономике и бизнесе**

Автор(ы): Искандарян Давид Самвелович, к.э.н., и.о. доцента

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

Дисциплина: Б1.В.ДВ.01.01 Управление проектами

Для магистерских программ:

Магистерская программа: Бизнес-инжиниринг

Направление: Менеджмент (38.04.02)

Форма обучения: очная

1. Аннотация

1.1.

В современном мире управление проектами приобретает важнейшую роль. В основном бизнесы на начальном этапе являются проектами и для успешного развития нуждаются в определенной степени быть хорошо планированы и эффективно реализованы. Следует отметить, что иногда навыки по управлению проектами воспринимается как «навыки для жизни».

Подготовка высококвалифицированных специалистов, способных успешно реализовывать различные проекты, требует наличия широкого комплекса знаний как из сферы управления проектами, так и специфические знания по применению финансовых, организационных, управленческих знаний.

Дисциплина «Управление проектами» призвана сыграть одну из ведущих ролей в процессе подготовки профессиональных кадров, которые должны обладать знаниями и навыками управления проектами, уметь составить план-графики реализации проектов, уделяя особое внимание на возможные финансовые и операционные риски. Студенты также будут в состоянии работать с программными продуктами, созданные для эффективного управления проектами.

1.2. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления)

Дисциплина «Управление проектами» связана с такими дисциплинами, как «Менеджмент», «Теория менеджмента», «Управление проектами», «Управление бизнес процессами».

1.3. Требования к исходным уровням знаний, умений и навыков студентов для прохождения дисциплины (что должен знать, уметь и владеть студент для прохождения данной дисциплины)

Курс предполагает наличие у студентов необходимых знаний в рамках программ по предметам «Теория менеджмента», «Финансовый менеджмент», «Управление бизнес процессами».

1.4. Предварительное условие для прохождения (дисциплина(ы), изучение которых является необходимой базой для освоения данной дисциплины)

Для прохождения дисциплины «Управление проектами в финансовых организациях» желательно, что студенты проходили дисциплину «Финансовый менеджмент».

2. Содержание

2.1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины является изучение магистрами как теоретических основ управления проектами, так и прикладных аспектов и инструментов управления проектами.

В процессе обучения студент будет овладеть современными концепциями, методами и инструментами управления проектами, а также приобрести навыки их прикладного использования при планировании и реализации проектов.

В контексте изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

- дать теоретические основы, важнейшие понятия, основные принципы управления проектами, а также рассматривать примеры управления проектами;
- показать основные возможности применения современных подходов, методов и инструментов управления проектами (MS Project, Project Expert, Mindjet, WBS Chart Pro, и т.д.);
- сформировать практические навыки эффективного управления проектами с применением программных продуктов и используя современные методологии.

2.2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины (какие компетенции (знания, умения и навыки) должны быть сформированы у студента ПОСЛЕ прохождения данной дисциплины)

После прохождения дисциплины «Управление проектами» у студентов будут знания по управлению проектами и составляющих последнего, особенностей управления проектами в финансовых организациях. Студенты также смогут составить проекты с применением следующих программных продуктов: MS Project, Project Expert, Mindjet, WBS Chart Pro.

Студент должен **обладать:**

(ОК-2) - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

(ОПК-2) - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

(ОПК-3) - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования

(ПК-1) - способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

(ПК-2) - способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

2.3. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и кредитах)

Общая трудоемкость дисциплины «Управление проектами» – 144 академических часов (4 академических кредита). Курс рассчитан на 36 часов практических занятий, а также на 108 часов самостоятельной работы студентов, которая будет заключаться в выполнении домашних заданий.

2.3.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

2.3.2. 2.3.3. Виды учебной работы	Всего, в акад. часах
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	144
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	36
1.1.1. Лекции	0
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	36
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов	36
1.1.2.2. Кейсы	
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги	
1.1.2.4. Контрольные работы	
1.1.2.5. Другое (указать)	
1.1.3. Семинары	
1.1.4. Лабораторные работы	
1.1.5. Другие виды (указать)	
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	108
1.2.1. Подготовка к экзаменам	36
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)	
1.2.2.1. Письменные домашние задания	
1.2.2.2. Курсовые работы	
1.2.2.3. Эссе и рефераты	
1.2.2.4. Другое (разработка отдельных материалов по предмету)	72
1.3. Консультации	
1.4. Другие методы и формы занятий	
Итоговый контроль (экзамен)	экзамен

2.3.2. Распределение объема дисциплины по темам и видам учебной работы

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. занятия (ак. часов)	Семина- ры (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)	Друг ие виды зая тий (ак. часо в)
1	2=3+4+5+6 +7	3	4	5	6	7
Тема 1. Базовые понятия	4		4			
Тема 2. Проекты и процессы	2		2			
Тема 3. Основные понятия и разделы РМВоК (Project Management Body of Knowledge)	10		10			
Тема 4. Устав проекта (Project Charter) как базовый документ при планировании проекта	2		2			
Тема 5. План планирования проекта (Project Management Plan)	2		2			
Тема 6. Применение ИТ в разработке и реализации проекта в финансовых организациях	2		2			
Тема 7. Практика управления проектами в сфере Microsoft Project. Составление проекта в Microsoft Project	2		2			
Тема 8. Планирование ресурсов и управление затратами в Microsoft Project	2		2			
Тема 9. Применение программного продукта MindManager при планировании объема работ проекта.	2		2			
Тема 10. Применение программного продукта WBS Chart Pro при планировании структуры разделения работ проекта	2		2			

Тема 11. Управление рисками проектов в финансовых организациях	2		2			
Тема 12. Ведение проекта	2		2			
Тема 13. Проектное финансирование	2		2			
ИТОГО	36		36			

2.3.3 Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Базовые понятия управления проектами.

Базовые понятия проектного управления. Планирование проекта. Выполнение проекта. Завершение проекта. Проектный инструментарий. Сетевой анализ. Составление сетевого графика. Проекты и стратегия. Проекты, программы и портфели проектов. Обзор методологии. Сбалансированная система показателей. Офис проекта. Жизненный цикл проекта.

Тема 2. Проекты и процессы.

Оператор связи как проектно-ориентированная компания. Процессы и проекты. Гармонизация процессного и проектного подходов в деятельности компании. Причины и предпосылки внедрения проектного управления в компании. Дальнейшее развитие проектного подхода.

Тема 3. Основные понятия и разделы PMBoK (Project Management Body of Knowledge).

Сущность PMBoK (Project Management Body of Knowledge). Структура и разделы документа. Роль Института Управления Проектами (Project Management Institute) в сфере развития управления проектами. Управление интеграцией проекта. Управление содержанием проекта. Управление временем проекта. Управление расходами проекта. Управление качеством проекта. Управление человеческими ресурсами проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление рисками проекта. Управление поставками проекта. Управление стейкхолдерами проекта.

Тема 4. Устав проекта (Project Charter) как базовый документ при планировании проекта.

Сущность устава проекта. Роль и место устава проекта в целом процессе управления проектами. Основные разделы устава проекта.

Тема 5. Планирование плана управления проекта (Project Management Plan)

Сущность плана управления проектом (Project Management Plan). Роль и место плана управления проектами в процессе управления проектами. Основные разделы документа.

Тема 6. Применение ИТ в разработке и реализации проекта в финансовых организациях.

Основные программные продукты разработки и реализации проектов в финансовых организациях. Роль и место ИТ в реализации проектов. Обзор существующих методологии и инструментов. Политика в проектах внедрения корпоративных информационных систем.

Тема 7. Практика управления проектами в сфере Microsoft Project. Составление проекта в Microsoft Project.

Ввод базовых параметров и задач проекта. Организация этапов задач. Календарное планирование. Структурирование проектного плана. Планирование с запаздыванием и опережением. Добавление заметок, гиперссылок, полей и столбцов. Задание крайних сроков и ограничений.

Тема 8. Планирование ресурсов и управление затратами в Microsoft Project.

Планирование производства. Линейное программирование. Задача оптимизации. Задача, оптимизирующая расходы. Денежная единица. Трудовые затраты. Затраты на материальные ресурсы.

Тема 9. Применение программного продукта MindManager при планировании объема работ проекта

Сущность программного продукта MindManager. Основные инструменты и функции продукта. Сферы применения продукта. Роль программного продукта MindManager при разработке структуры разделения работ (Work Breakdown Structure).

Тема 10. Применение программного продукта WBS Chart Pro при планировании структуры разделения работ проекта.

Сущность программного продукта WBS Chart Pro. Основные инструменты и функции продукта. Разработка структуры разделения работ проекта с помощью программы WBS Chart Pro.

Тема 11. Управление рисками проектов в финансовых организациях

Риски и проекты в финансовых организациях. Основные виды рисков в проектах. Методы управления рисками проектов в финансовых организациях.

Тема 12. Ведение проекта.

Рассылка оповещений и запросов. Сохранение базового плана. Настройка отслеживания хода проекта. Выполнение проекта. Обновление процента завершения. Обновление фактических трудозатрат. Завершение проекта. Сохранение хода выполнения. Стандартные представления. Стандартные отчеты.

Тема 13. Проектное финансирование

Сущность проектного финансирования. Источники финансирования. Методы финансирования. Финансовые расчеты и коэффициенты.

2.3.4 Краткое содержание семинарских/практических занятий и лабораторного практикума
Во время практических занятий студенты должны предоставить свои разработки и организовать презентации своих частей общей работы.

2.4. Распределение весов по модуля и формам контроля

Формы контролей	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей	Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей	Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей	Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового
-----------------	--	---	--	--	--

Вид учебной работы/контроля										контролей	контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Контрольная работа											
Тест											
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат											
Эссе											
Разработка заранее предоставленных материалов для организации общего проекта (кейса)	1			1							
<i>Другие формы (Указать)</i>											
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей							0,5				
Весы оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей							0,5				
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										1	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей											
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											0,5
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)											0,5 (Экзамен)
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

3. Теоретический блок

3.1.1. Учебники

1. Богданов В.В., Управление проектами в Microsoft Project 2007. Учебный курс, Питер, 2008
2. Грей К.Ф., Ларсон Э.У., Управление проектами: Практическое руководство/ Пер с англ. — М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003
3. Дитхелм Г., Управление проектами, Том 1, 2, Бизнес-пресса, Санкт Петербург, 2004
4. Керцнер Г., Стратегическое планирование для управления проектами с использованием модели зрелости, Москва, 2003

¹ Учебный Модуль

5. Локк Д., Основы управления проектами/ пер. с англ. М.: НИРРО, 2004
6. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Х.Г., Управление проектами, учебное пособие, 2-е издание, под общей редакцией профессора И.И. Мазура, Москва, 2004
7. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК), четвертое издание, 2008, Project Management Institute Inc., США
8. Хелдман К., Профессиональное управление проектами пер. с. Англ. – М.: БИННОМ. Лаборатория знаний, 2005
9. Ципес Г.Л., Товб А.С., Менеджмент проектов в современной компании, Олимп-Бизнес, 2006
10. Biafore B., Microsoft Project 2010: The Missing Manual, 2010, USA
11. Certified Scrum Professional (CSP), Beta Candidate Handbook, 2011, The Scrum Alliance
12. Heldman K., Heldman W., MS Excel 2007 for Project Managers, 2007, Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana, USA
13. Microsoft® Office Project Server 2007 Unleashed, 2008, Sams Publishing, USA
14. Microsoft® Project 2007 Bible, 2007, Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana, USA
15. Microsoft® Office Project® 2003 Bible, 2004, Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana, USA
16. Muir N., MS Project 2007 for Dummies, 2007, Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana, USA
17. Project 2010 For Dummies®, 2010 by Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana, USA
18. Sutherland J., SCRUM Handbook, Scrum Training Institute

3.1.2. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, краткие конспекты лекций, презентации PPT и т.п.)

1. Project Management Institute: <http://www.pmi.org>
2. Московское отделение Project Management Institute: <http://www.pmi.ru/>
3. Технологии корпоративного управления. ITEAM портал: <http://www.iteam.ru>
4. <http://www.cornelius-fichtner.com/>
5. <http://www.microsoftproject.ru/>
6. <http://www.rmcpj.com/about/rita.aspx>
7. <http://www.pmpexpert.ru/>
8. <http://www.projectkickstart.com/>
9. <https://www.projectplace.com/>

5. Блок ОДС и КИМ

Дисциплина «Управление проектами» непосредственно связана с разработкой индивидуальных проектов. В начале каждый студент при помощи общего обсуждения с преподавателем выбирает идею продукта или стартапа для дальнейшего развития в течение курса. Студенты заранее уведомляются о требованиях относительно формата окончательного результата проекта. Студенты должны применить навыки, приобретенные в течение курса и в конце дисциплины быть готовы представить готовый проект.

6. Методический блок

Методика преподавания

Проведение занятий предполагается в следующем формате.

Практические занятия – После каждой лекции предусматривается проведение практического занятия, в процессе которого студенты обязаны на примере конкретного бизнеса показать функционирование модели, рассмотренной во время лекции, путем презентации (более подробно описано в блоке «Краткое содержание практических занятий»).