

ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет

Утверждено

Директор Института Экономики и Бизнеса

Арамян Ж.Б



«18» июня 2024, протокол № 18

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики: Производственная практика

Тип практики: Организационно - управленческая практика

Направление подготовки: Гостиничное дело

Наименование образовательной программы: Гостиничное дело

Форма обучения: очная

Согласовано:

Заведующий Кафедрой Туризма и сферы услуг

Агаджанян А.В



(подпись)

Директор Института



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Вид практики: Производственная практика

Тип практики: Организационно - управленческая практика

Направление подготовки: Гостиничное дело

Наименование образовательной программы: Гостиничное дело

Форма обучения: очная

1. Общие положения

Рабочая программа практики разработана в соответствии с федеральным государственным стандартом по направлению «43.03.03 Гостиничное дело», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 515 от 08.06.2017 и учебным планом.

1.1 Объем практики в зачетных единицах составляет 4, ее продолжительность составляет 2,6 недели

1.2 Краткое описание практики

Организационно-управленческая практика направлена на практическое освоение основных аспектов управления в гостиничной индустрии. Целью практики является развитие профессиональных навыков управления, необходимых для успешной карьеры в сфере.

Студенты будут активно участвовать в организации и управлении мероприятиями, изучать методы и приемы управления персоналом в организациях, а также осваивать основы маркетинга и продвижения продуктов. Практика предоставит возможность применить теоретические знания в реальных условиях, научиться принимать управленческие решения, работать в команде и эффективно взаимодействовать с клиентами и партнерами.

Участие в данной практике способствует развитию профессиональной компетентности студентов и подготовке к профессиональной деятельности в сфере гостеприимства. Каждый студент будет иметь возможность применить полученные знания и навыки на практике, что способствует более глубокому пониманию гостиничной индустрии и повышению конкурентоспособности на рынке труда.

Цель: Развитие профессиональных навыков управления в индустрии

Задачи:

- Организация мероприятий и маркетинг продуктов.
- Управление персоналом в организациях.
- Принятие управленческих решений на основе анализа рынка и потребностей клиентов.

1.3 Место практики в структуре ОПОП

Организационно-управленческая практика взаимодействует с рядом ключевых дисциплин, включая:

- **Маркетинг:** Студенты могут применять знания о маркетинговых стратегиях и инструментах для продвижения продуктов и услуг на практике.
- **Проектирование гостиничной деятельности:** Практика позволяет студентам овладеть навыками планирования и координации мероприятий, включая оценку рисков и управление ресурсами.
- **Экономика гостиничного предприятия:** Студенты могут применять экономические знания и инструменты для анализа финансовых аспектов проектов и оценки их эффективности.
- **Гостинично- ресторанный бизнес:** Взаимодействие с дисциплиной гостиничного дела позволяет студентам овладеть навыками управления гостиничными операциями и обслуживания клиентов.
- **Правовое регулирование:** Практика предоставляет возможность студентам изучить правовые аспекты управления организациями и соблюдение регуляторных требований.

Таким образом, организационно-управленческая практика взаимодействует с различными аспектами и дисциплинами, что обогащает обучающий процесс студентов и готовит их к профессиональной деятельности в сфере

2. Требования к результатам организационно - управленческой практики

2.1.Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код универсальной компетенции	Наименование универсальной компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижений компетенций
-------------------------------	--	---------------------------------------	--

УК 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.1	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
		УК 1.2	Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
		УК 1.3	Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
УК 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 2.1	Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
		УК 2.2	Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.
		УК 2.3	Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта.
УК 3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
		УК 3.2	Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.
		УК 3.3	Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
УК 4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК 4.1	Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.
		УК 4.2	Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
		УК 4.3	Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем,

			социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.
УК 5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК 5.1	Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
		УК 5.2	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп.
		УК 5.3	Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК 6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК 6.1	Применяет технологии тайм-менеджмента
		УК 6.2	Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
УК 7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК 7.1	Знать основы физической культуры и здорового образа жизни; - влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек
		УК 7.2	Уметь применять способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности
		УК 7.3	Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья.
		УК 7.4	Осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой
УК 8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК 8.1	Обеспечивает личную безопасность и безопасные условия труда на рабочем месте, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

		УК 8.2	Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения), в том числе на рабочем месте
		УК 8.3	Владеть навыками применения основных методов защиты при угрозе и возникновении ЧС и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности
УК 9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК 9.1	Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
		УК 9.2	Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом)
УК 10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК 10.1	Знает основы действующего законодательства, иных форм права применительно к профессиональной деятельности, законодательство в сфере противодействия коррупции
		УК 10.2	Уважительно относится к нормам действующего законодательства, иных форм права, в т.ч. в сфере противодействия коррупции
Код общепрофессиональной компетенции	Наименование общепрофессиональной компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижений компетенций
ОПК 1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	ОПК 1.1	Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства
		ОПК 1.2	Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства
		ОПК 1.3	Использует современные информационнокоммуникационные технологии специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства
ОПК 2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления	ОПК 2.1	Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства

	подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 2.2	Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства
ОПК 3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК 3.1	Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
		ОПК 3.2	Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)
ОПК 4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК 4.1	Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства, изучение рынка, потребителей, конкурентов
		ОПК 4.2	Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий
		ОПК 4.3	Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет
ОПК 5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК 5.1	Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства
		ОПК 5.2	Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение
		ОПК 5.3	Способен рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и определять способы их достижения
ОПК 6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК 6.1	Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области
		ОПК 6.2	Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного

			права при осуществлении профессиональной деятельности
		ОПК 6.3	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК 7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК 7.1	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства
		ОПК 7.2	Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
Код профессиональной компетенции	Наименование профессиональной компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижений компетенций
ПК 1	Владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования	ПК 1.1	Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
		ПК 1.2	Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале.
		ПК 1.3	Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства
ПК 2	Способность координировать и контролировать деятельность департаментов в сфере гостеприимства и общественного питания	ПК 2.1	Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		ПК 2.2	Определяет формы и методы контроля бизнес процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
		ПК 2.3	Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства

ПК 3	Способность разрабатывать и внедрять современные технологии обслуживания в сфере гостеприимства и общественного питания	ПК 3.1	Формирует спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий.
		ПК 3.2	Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности
		ПК 3.3	Разрабатывает предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными
ПК 4	Способность управлять качеством и стандартизацией процессов обслуживания	ПК 4.1	Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы деятельности
		ПК 4.2	Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы
		ПК 4.3	Организует работу по подготовке и прохождению процедуры соответствия действующим общепрофессиональным стандартам и системам сертификации на уровне департаментов (служб, отделов) организации избранной сферы деятельности
ПК 5	Навыки деловой документации и самопрезентации	ПК 5.1	Умеет грамотно писать автобиографию
		ПК 5.2	Умеет корректно оформить резюме, используя необходимые реквизиты

		ПК 5.3	Умеет правильно написать заявление и объяснительную записку
ПК 6	Научно-исследовательские и аналитические навыки	ПК 6.1	Умеет реферировать научную литературу в рамках своей профессиональной деятельности
		ПК 6.2	Умеет написать аннотацию к научной статье
		ПК 6.3	Умеет составлять терминологический словарь по своей специальности

2.2.Способы проведения практики

Организационно-управленческая практика в направлении "Гостиничное дело" может быть реализована следующими способами:

- **Стажировка в компаниях и организациях:** Студенты могут проходить стажировку в различных компаниях, где осваивают процессы управления и организации гостиничной деятельности под руководством опытных специалистов.
- **Проведение проектов по управлению в рамках учебной программы:** Студенты формируют группы для разработки и реализации проектов в области управления, что позволяет применить теоретические знания на практике.
- **Проведение исследовательских проектов в сфере управления:** Участие в исследовательских проектах, направленных на изучение и анализ управленческих аспектов, позволяет студентам глубже понять современные тенденции и вызовы в отрасли.
- **Участие в организации и проведении мероприятий:** Студенты могут принимать активное участие в организации и координации мероприятий, что развивает навыки взаимодействия с клиентами и управления проектами.

Каждый из этих способов позволяет студентам получить практический опыт в управлении и организации в индустрии гостеприимства, что способствует их профессиональному развитию и подготовке к будущей карьере.

2.3.Места проведения практики

- Lore travel, Visit Armenia

- One Armenia/2492
- Astera A.V.E. Travel Agency
- Happy Holidays
- “Kanch travel”
- Arshavner akumb
- Cosmo Travel
- Hot tours
- United Travel
- Yerani Travel
- HD Travel
- Maratuk Travel
- Sputnik
- Rima Travel
- One Way
- Apaga Resort Office in Yerevan
- Anriva Travel
- Go To Dili
- Doping Creative Agency
- Just Travel
- Alluria Wine
- Maratuk
- Greenrock Yerevan
- Black Stone
- Fym Managment
- Федерация туризма
- Министерство Экономики, Комитет Туризма
- George’s Dom
- Yeremyan Projects
- ArmLand
- Scream of Soul
- Apricot Yerevan
- Ibis Yerevan Center
- The Alexander Luxury Hotel
- Holiday Inn Express
- Holiday Inn
- Ramada Hotel & Suites by Wyndham Yerevan
- Radisson Blu Hotel
- Hilton Hotel
- Golden Palace Hotel Yerevan
- Armenia Marriott Hotel Yerevan
- Stellar group Hotels (National Hotel, Royal Palace, Northern Avenue)

- HOSTEEVA
- Ani Hotels
- Dvin 7 Visions Hotel