

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)
университет**

Утверждено
Директор Института Экономики и бизнеса
Арамян Ж.Б.
«18» июня 2024, протокол № 3



УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Сравнительный менеджмент

Автор (ы) Суварян Арзик Михайлович, проф., д.э.н.
Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)

Направление подготовки: Менеджмент

Наименование образовательной программы: Менеджмент

		УК-1.3;	<p>процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;</p> <p>Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений</p>
УК-2.	<p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1;</p> <p>УК-2.2;</p> <p>УК-2.3;</p>	<p>Знает необходимые для Осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения;</p> <p>Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;</p> <p>Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки</p>

			продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах;
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1;</p> <p>УК-3.2;</p> <p>УК-3.3;</p>	<p>Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования;</p> <p>Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста;</p> <p>Владеет навыками распределения ролей в условиях</p>

			командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения;
ОПК-1.	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.3;	Знает экономическую, организационную и управленческую теорию; Умеет решать профессиональные задачи на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории; Владеет навыками применения экономических знаний при выполнении практических задач, обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности;
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	ОПК-3.1;	Знает основные методы и модели принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости;

		<p>ОПК-3.2;</p> <p>ОПК-3.3;</p>	<p>Умеет обосновывать, разрабатывать, оценивать ожидаемые результаты и реализовывать организационно-управленческие решения; проводить оценку организационных и социальных последствий принятых решений;</p> <p>Владеет методическим инструментарием разработки и реализации обоснованных организационно управленческих решений, методами проведения оценки результатов, организационных и социальных последствий предлагаемых организационно-управленческих решений</p>
ОПК-4	<p>Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</p>	<p>ОПК-4.1;</p> <p>ОПК-4.2;</p>	<p>Знает основные методы и подходы к разработке бизнес-планов, создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</p> <p>Умеет выявлять и оценивать возможности развития</p>

		ОПК-4.3;	<p>организации с учётом имеющихся ресурсов и компетенций, разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений бизнеса;</p> <p>Владеет навыками оценки новых рыночных возможностей, разработки бизнес-плана, создания и развития новых направлений деятельности организаций;</p>
ОПК-5	<p>Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.</p>	<p>ОПК-5.1;</p> <p>ОПК-5.2;</p> <p>ОПК- 5.3;</p>	<p>Знает основные методы и модели информационно-коммуникационных технологий для разработки мероприятий по повышению эффективности деятельности организации;</p> <p>Умеет использовать современные информационные технологии и программные средства; проводить интеллектуальный анализ данных в рамках профессиональных задач;</p> <p>Владеет способами решения профессиональных задач; навыками осуществления</p>

			интеллектуального анализа, используя крупные массивы данных;
ПК-1	Способен собирать и анализировать информацию для принятия необходимых управленческих решений в рамках тактического планирования	ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3;	<p>Осуществляет мониторинг информационных источников, необходимых для принятия управленческих решений;</p> <p>Определяет методы и методики в рамках тактического планирования для принятия необходимых управленческих решений;</p> <p>Осуществляет классификацию факторов и показателей в рамках разработки тактических решений;</p>
ПК-2.	Способен разрабатывать перспективные методы, модели и механизмы тактического планирования в условиях цифровизации	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3;	<p>Изучает и систематизирует информационные потоки в рамках тактического планирования;</p> <p>Определяет тенденции и перспективы принятия управленческих решений в условиях цифровизации;</p> <p>Применяет методы и инструменты планирования</p>

			и реализации управленческих решений;
ПК-3	Способен выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации для управления организацией	ПК-3.1; ПК-3.2; ПК-3.3;	<p>Решает профессиональные задачи с применением инструментальных средств оценки и интерпретации рисков для управления организацией;</p> <p>Собирает, изучает и обрабатывает управленческую информацию в условиях рынка для минимизации финансовых потерь;</p> <p>Разрабатывает комплекс мероприятий по минимизации рисков для выработки управленческих решений;</p>
ПК-4	Способен осуществлять анализ финансово-хозяйственной деятельности в рамках тактического управления организацией	ПК-4.1; ПК-4.2;	<p>Собирает, обрабатывает, анализирует и интерпретирует экономическую и управленческую информацию с применением методов финансовых вычислений;</p> <p>Решает профессиональные задачи финансового типа с</p>

		ПК-4.3	<p>применением инструментальных средств обработки, анализа экономических данных и для организации прогнозных расчетов;</p> <p>Оценивает результаты финансово-хозяйственной деятельности и разрабатывает тактические решения для управления организацией;</p>
--	--	--------	--

2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

2.1. Цели и задачи дисциплины

Цели и задачи дисциплины «Сравнительный менеджмент» заключаются в формировании у студентов знаний и компетенций для оценки и анализа разных подходов в управленческой практике исходя из культурных, экономических и организационных различий в контексте разных национальных моделей менеджмента.

2.2. Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах) *(удалить строки, которые не будут применены в рамках дисциплины)*

Виды учебной работы	Всего, в	
	акад. часах	1 сем
1	2	3
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	216	216
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	48	48

1.1.1.Лекции	28	28
1.1.2.Семинары	20	20
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	141	141
1.2.1. Подготовка к экзаменам		
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)		
1.2.2.1.Письменные домашние задания		
1.2.2.2.Курсовые работы		
1.2.2.3.Эссе и рефераты		
1.2.2.4.Другое (указать)		
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)	Экзамен	Экзамен

2.3. Содержание дисциплины

2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)
1	2=3+4+5+6+7	3	4
Тема 1. Диалектика формирования управленческой мысли	7	4	3
Тема 2. Общие теоретико-методологические основы процессов управления	7	4	3
Тема 3. Системная характеристика функций управления	7	4	3
Тема 4. Общая характеристика процессов управления	7	4	3
Тема 5. Четырехмерная модель процессов управления	7	4	3
Тема 6. Общая характеристика стратегии современных организаций	7	4	3
Тема 7. Основы системно-синергетического подхода на современном этапе	6	4	2
ИТОГО	48	28	20

2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

Тема 1. Диалектика формирования управленческой мысли

10 этапов развития науки и практики управления с периода палеолита до 21го века.

Тема 2. Общие теоретико-методологические основы процессов управления

Философия миссии управления, характеристика целей управления и их взаимосвязь, характеристика и классификации принципов управления.

общая характеристика методов управления

Тема 3. Системная характеристика функций управления

Сущность и содержание функций управления. Раздробление процессов управления на функции, подфункции, операции и их элементов. Взаимосвязь функций и философии процесса управления в разных организациях.

Тема 4. Общая характеристика процессов управления

Процесс управления как система управленческих отношений, направленная на достижение поставленных целей управления. Место процессов управления в системе управления (взаимосвязь структурных элементов, связь со внешней средой). Многомерный характер процессов управления (вертикальный, горизонтальный, смешанный и т.д.)

Содержательный подход, организационный подход, технолого-ориентированный подход, интеллектуально-ресурсный подход к процессу управления.

Тема 5. Четырехмерная модель процессов управления

Теории классификации основных функций управления, кибернетические принципы управления, модель функциональной зависимости.

Тема 6. Общая характеристика стратегии современных организаций

Многомерный подход и новая модель разработки и реализации стратегии организации.

Тема 7. Основы системно-синергетического подхода на современном этапе

Козволюция, два подхода к философии управления. Образ менеджера XXI века.

2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума

Студенты устно представляют тему семинара, обсуждают как материал связан с общей программой курса. Организуется обсуждение представленного материала.

Преподаватель задаёт вопросы для побуждения студентов к анализу и обмену мнениями. Обсуждают реальные примеры или кейсы из международного бизнеса.

2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)	Весы результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2		
Вид учебной работы/контроля	M1 ¹	M2	M1	M2	M1	M2		
Контрольная работа <i>(при наличии)</i>								
Устный опрос <i>(при наличии)</i>	0,4		0,6					
Тест <i>(при наличии)</i>								
Лабораторные работы <i>(при наличии)</i>								
Письменные домашние задания <i>(при наличии)</i>								
Реферат <i>(при наличии)</i>								
Эссе <i>(при наличии)</i>								
Проект <i>(при наличии)</i>								
<i>Другие формы (при наличии)</i>								
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Весы оценок промежуточных контролей в итоговых оценках								

¹ Учебный Модуль

промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								0,4
Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля								0,6
	$\Sigma = 1$							

3. Теоретический блок *(указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)*

3.1. Материалы по теоретической части курса

Рекомендуемая литература

1. Организация процессов управления. / Под ред. Г.Х. Попова - М., “Экономика”, 1975. 576 с.
 2. Мильнер Б.З. Теория организации. М.: ИНФРА-М, 1999.
 3. Суварян А.М., Карапетян А.Е. Смена парадигмы конкуренции в эпоху бизнес-экосистем. Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2022;(6):137-144. <https://doi.org/10.21686/2413-2829-2022-6-137-144>
 4. Суварян А.М., Карапетян А.Е. Особенности сетевых взаимоотношений в бизнес-экосистемах. Мир экономики и управления. 2022;22(4), Новосибирск, РФ.
 5. Suvaryan A.M., Karapetyan A.E. Developing organizational goals in view of SMAACT goals model criteria. E3S Web of Conferences 403, 08019 (2023) <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202340308019 ESCP-2023>
4. **Фонды оценочных средств *(указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).***

4.1. Образцы вариантов контрольных работ, тестов и/или других форм текущих и промежуточных контролей

Вариант 1

1. Характеристика целей управления и их взаимосвязь (SMART/SMAACT цели)
2. Коэволюция
3. Классификация специфических функций и разработка организационной структуры гостиницы

Вариант 2

1. Особенности современного этапа развития науки управления
2. Сущность функций управления как составная часть процесса управления
3. Классификация специфических функций и разработка организационной структуры ресторана

Вариант 3

1. Ключевые принципы управления Суваряна
2. Новые парадигмы менеджмента Друкера
Классификация специфических функций и разработка организационной структуры строительной компании

Вариант 4

1. Общая характеристика системно – синергетических процессов.
2. Классификация специфических функций управления в макро и микро организациях
Классификация специфических функций и разработка организационной структуры коммерческого банка

4.2. Экзаменационные вопросы

1. Особенности первого-четвертого этапа развития науки управления
2. Особенности пятого-девятого этапа развития науки управления
3. Особенности современного этапа развития науки управления
4. Философия миссии управления
5. Характеристика целей управления и их взаимосвязь (SMART и SMAACT цели)
6. Фундамент формирования принципов управления и их содержание
7. Ключевые принципы управления Суваряна
8. Сравнительный анализ принципов управления Деминга, Файоля и Суваряна
9. Общая характеристика методов управления
10. Методы управления в условиях XXI века
11. Социально-психологические методы управления в условиях искусственного интеллекта

12. Искусственный интеллект и методы управления в XXI веке
13. Основные отличия человека и искусственного интеллекта
14. Сущность процессов управления и их место в системе управления
15. Анализ процессов управления Анри Файоля (не путайте с принципами!)
16. Общая характеристика системного, ситуационного и процессного подходов
17. Многомерный подход и четырехмерная модель процесса управления
18. Содержательный подход к анализу процессов управления
19. Функция формирования субъекта управления в условиях XX и XXI веков
20. Сущность функций управления как составная часть процесса управления
21. Особенности основных функций управления
22. Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Гюлика, Урвика
23. Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Дафта
24. Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Попова
25. Сравнительный анализ классификаций основных функций управления Файоля и Мескона
26. Философия классификации основных функций управления (предвидение, организация, руководство, контроллинг)
27. Трехмерная модель процесса управления
28. Сущность и философия классификации основных функций управления
29. Формирование специфических функций управления
30. Основы разработки организационных и технологических положений
31. Модель функциональной зависимости в трехмерной модели процессов управления
32. Общая характеристика технологических процессов управления и ее составляющих (процесс, процедура, операция, элемент)
33. Взаимосвязь организационного и технологического подхода
34. Кибернетические принципы управления
35. Особенности многомерной модели разработки и реализации стратегии организации.
36. Общая характеристика системно – синергетических процессов.
37. Новая парадигма менеджмента Друкера
38. Закон самоорганизации и энтропии
39. Сравнительный анализ природных и социальных систем
40. Коэволюция

41. Основные принципы формирования стратегического мышления в XXI веке
42. Классификация специфических функций и разработка структуры управления университетом
43. Анализ специфических функций и разработка структуры производственной организации
44. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры строительной компании
45. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры коммерческого банка
46. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры туристической компании
47. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры ресторана
48. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры гостиницы
49. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры ИТ организации
50. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры аудиторской компании
51. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры логистической компании
52. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры супермаркета
53. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры театра
54. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры электронного бизнеса
55. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры маркетинговой организации
56. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры медицинского комплекса
57. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры мэрии (управление городом)
58. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры марзпетаранов
59. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры страховой организации

60. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры торгового центра

4.3. Образцы экзаменационных билетов

Экзаменационный билет № 1

1. Философия миссии управления
2. Основы разработки организационных и технологических положений
3. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры коммерческого банка

Экзаменационный билет № 2

1. Ключевые принципы управления Суваряна
2. Общая характеристика технологических процессов управления и ее составляющих (процесс, процедура, операция, элемент)
3. Классификация специфических функций и разработка структуры управления университетом

Экзаменационный билет № 3

1. Особенности пятого-девятого этапа развития науки управления
2. Трехмерная модель процесса управления
3. Анализ специфических функций и разработка организационной структуры гостиницы

Экзаменационный билет № 4

1. Формирование специфических функций управления
2. Основные принципы формирования стратегического мышления в XXI веке
3. Анализ специфических функций и разработка структуры производственной организации

5. Методический блок

5.1. Методика преподавания

5.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины.

Изучение материалов: Ознакомьтесь с рекомендованными учебниками, статьями и другими источниками по темам курса. Особое внимание уделите ключевым концепциям и теориям сравнительного менеджмента. Проработайте предоставленные кейсы или примеры. Обратите внимание на то, как применяются теоретические подходы на практике.