

**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)  
университет**



**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

**Наименование дисциплины: «Управленческий консалтинг»**

**Автор (ы) Мкртичян Нарина Григорьевна, к.э.н.**

*Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)*

**Направление подготовки: «Менеджмент»**

**Наименование образовательной программы: «Менеджмент»**

## 1. АННОТАЦИЯ

### 1.1. Краткое описание содержания данной дисциплины;

Дисциплина «Управленческий консалтинг» охватывает теоретические и практические аспекты консалтинговой деятельности в организациях. Студенты изучают методы анализа бизнес-процессов, выявления проблем, разработки стратегий улучшения эффективности и консультирования руководства по реализации изменений. В рамках этой дисциплины студенты также могут изучать психологию взаимодействия с клиентами, этические аспекты консалтинга и различные модели консультирования.

### 1.2. Трудоемкость в академических кредитах и часах, формы итогового контроля (экзамен/зачет);

Трудоемкость дисциплины – 36 часов. Форма итогового контроля – зачет.

### 1.3. Взаимосвязь дисциплины с другими дисциплинами учебного плана специальности (направления);

Дисциплина «Управленческий консалтинг» взаимодействует со многими дисциплинами учебного плана специальности, в частности: «История управленческой мысли», «Основы менеджмента», «Управление человеческими ресурсами», «Маркетинг», «Стратегическое управление», «Управление качеством», «Управление рисками» и т.д.

### 1.4. Результаты освоения программы дисциплины:

<b>Код компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>	<b>Наименование компетенции (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>	<b>Наименование индикатора достижений компетенций (в соответствии рабочим с учебным планом)</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК - 1.1	Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач
		УК-1.2	Умеет анализировать и систематизировать

		УК-1.3	<p>разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений.</p>
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК-2.1</p> <p>УК-2.2</p> <p>УК-2.3</p>	<p>Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения</p> <p>Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>Владеет методиками разработки цели и задач</p>

			проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.
--	--	--	---

## 2. УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

- 2.1.** Цели и задачи дисциплины - обеспечить студенту как теоретические, так и практические знания по управленческому консалтингу, предоставить информацию о текущих тенденциях этого бизнеса и наиболее важных проблемах, с которыми сталкиваются практики, работающие на этом рынке, а также помочь студентам сформировать высокий уровень понимания рынка, и на основе практических и теоретических знаний, предоставить необходимую базу для применения полученных знаний.
- 2.2.** Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы (в академических часах и зачетных единицах).

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		сем	сем	сем	сем.	сем	сем.
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:</b>							
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	36						
1.1.1. Лекции	14						
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.	1						
1.1.2.1. Кейсы	1						
1.1.2.2. Контрольные работы	2						
1.1.3. Семинары	18						
Итоговый контроль - Зачет	3,8						

### 2.3. Содержание дисциплины

#### 2.3.1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по рабочему учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак.	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)
---------------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------	-------------------------	--------------------------

			часов)		
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6
<b>Тема 1. История развития управленческого консалтинга</b>	4	2		2	
<b>Тема 2. Профессия консультанта, услуги</b>	4	2		2	
<b>Тема 3. Классификация консалтинговых услуг</b>	8	3	1	4	
<b>Тема 4. Сети и Ассоциации. Интеграционные процессы на рынке консалтинговых услуг</b>	4	2		2	
<b>Тема 5. Тенденции развития консалтинговых услуг в мире</b>	6	2		4	
<b>Тема 6. Бизнес-планирование</b>	6	3	1	2	
<b>Тема 7. Навыки ведения переговоров</b>	4	2		2	
<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	

### 2.3.2. Краткое содержание разделов дисциплины в виде тематического плана

#### **Тема 1. История развития управленческого консалтинга.**

В рамках темы студентам предоставляется информация о истории формирования консалтинговой индустрии.

#### **Тема 2. Профессия консультанта, услуги**

В рамках данной темы студентам предоставляется всесторонняя информация о услугах консалтинговых фирм и профессиональных консультантов, рассматриваются виды их деятельности, формы взаимодействия консультантов по управлению с бизнес субъектами, а также представляется информация о тех консалтинговых услугах, которые, в настоящее время имеют большой спрос на рынке.

#### **Тема 3. Классификация консалтинговых услуг**

В этой главе студентам предоставляется информацию о методологической и предметной классификации консалтинговых услуг. Подробно рассматриваются

различные виды консалтинговых услуг, их сущность, содержание, специфика и назначение.

#### **Тема 4. Сети и Ассоциации. Интеграционные процессы на рынке консалтинговых услуг**

Изучение данной темы даст возможность студентам представить, какие формы приобретают консалтинговые фирмы, работающие на рынке. Особенно это касается тех фирм, которые связаны с глобальными сетями и ассоциациями. Рассматриваются тенденции и роль интеграционных процессов консалтинговых услуг в современном мире.

#### **Тема 5. Тенденции развития консалтинговых услуг в мире**

В рамках данной темы студентам предоставляется информация о тенденциях развития рынка консалтинговых услуг в современном мире, Подробно рассматривается состояние рынка консалтинговых услуг в США, странах Европы, в РФ и т.д. Студентам также представляется самая актуальная информация о консалтинговом бизнесе Армении, о лидерах рынка и возможностях роста.

#### **Тема 6. Бизнес-планирование**

Эта тема содержит информацию о сущности и особенностях бизнес-планирования. Студентам представляется информация о роли и специфике процесса разработки бизнес-плана, о тех основных шагах, которые должны соблюдаться при проектировании и поставке бизнес-решений для клиентов, о специфике применения различных методов для разработке стратегии развития бизнеса.

#### **Тема 7. Навыки ведения переговоров**

В рамках данной темы студентам предоставляется информация о том, насколько важно для каждого профессионала на рынке консалтинговых услуг развивать базовые навыки межличностного общения, в том числе построения отношений, ведения переговоров, презентационные навыки, чтобы быть в состоянии выиграть проекты.

### **2.3.3. Краткое содержание семинарских/практических занятий/лабораторного практикума**

Семинарские занятия будут проводиться в форме устного опроса темы, рассмотренной на лекционном занятии, обсуждений, рассмотрения различных кейсов, деловых игр, проработки практической части лекционного материала (в зависимости от темы), повтора пройденных тем, подготовки к контрольным работам.

#### 2.3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Студентам представляется лекционный материал, презентация, подготовленная преподавателем к каждой лекционной теме и перечень основной и дополнительной литературы. Дисциплина "Управленческий консалтинг" предполагает также определенную индивидуальную и групповую работу студентов, которая будет включать изучение материалов, полученных на лекции, изучение предоставляемой литературы (к каждому семинарскому и практическому занятию студентам даются задания самостоятельно проработать соответствующие главы из учебников), а также выполнение индивидуальных и групповых проектов в виде подготовленных студентами презентаций.

#### 2.4. Модульная структура дисциплины с распределением весов по формам контролей

Формы контролей	Вес формы (форм) текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля (по модулям)		Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей		Вес итоговой оценки промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей (семестровой оценке)		Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 <sup>1</sup>	M2	M1	M2	M1	M2			
Вид учебной работы/контроля									

<sup>1</sup> Учебный Модуль

Контрольная работа (при наличии)	✓							
Устный опрос (при наличии)	✓							
Тест (при наличии)								
Лабораторные работы (при наличии)								
Письменные домашние задания (при наличии)								
Реферат (при наличии)								
Эссе (при наличии)								
Проект (при наличии)								
Другие формы (при наличии)								
Весы результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей	0,5							
Весы оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей								
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей	0,5							
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля								
<b>Вес итогового контроля (Экзамен/зачет) в результирующей оценке итогового контроля</b>								
	$\Sigma = 1$							

### 3. Теоретический блок (указываются материалы, необходимые для освоения учебной программы дисциплины)

#### 3.1. Материалы по теоретической части курса

##### 3.1.1. Учебники и учебные пособия



1. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. - М., 2007. - С. 143
2. Блюмин А.М. “Информационный консалтинг : теория и практика консультирования”,  
издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 год, 363 стр.
3. Блинов А.О. “Управленческое консультирование” / В.А. Дресвянников, А.О. Блинов — М. : ИТК «Дашков и К», 2017 .- 212 с.
4. Гончарук В.А. Маркетинговое консультирование. М.: Дело, 2008. - С. 98.
5. Карпушенков Р.И. “Современные технологии в управлении. Консультирование”, лаборатория книги, 2012 г., 131 стр.
6. Лабутин К.М. "Управленческое консультирование: менеджмент-консалтинг" лаборатория книги, 2010 г., 96 стр.
7. Макарова Ж.А. “Управленческое консультирование как профессиональная деятельность” // Фундаментальные исследования. – 2013 г. – № 10-5. – С. 1107-1111;
8. Соколова, М.М. Управленческое консультирование: Учебное пособие / — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019 г. — 215 с.
9. Синякова М.Г. Основы управленческого консультирования: учеб, пособие / — М.: Феникс, 2015 г. — 400 с.
10. Чуланова, О.Л. Управленческое консультирование: Учебное пособие / О.Л. Чуланова, — 2-е изд. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018 г. — 202 с.
11. Шаталова, Н.И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос. — М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018 г. – 221 с.
12. The Little Book of Valuation: How to Value a Company, Pick a Stock and Profit – Aswath Damodaran
- 3.1.2. Курс лекций;
- 3.1.3. Краткие конспекты лекций;
- 3.1.4. Электронные материалы (электронные учебники, учебные пособия, курсы и краткие конспекты лекций, презентации РРТ и т.п.);
- 3.1.5. Глоссарий/терминологический словарь;

**4. Фонды оценочных средств (указываются материалы, необходимые для проверки уровня знаний в соответствии с содержанием учебной программы дисциплины).**

**4.1.** Планы практических и семинарских занятий – представлены выше в таблице 2.3.1

**4.2.** Материалы по практической части курса

- 4.2.1. Учебно-методические пособия;
- 4.2.2. Учебные справочники;
- 4.2.3. Задачники (практикумы);
- 4.2.4. Наглядно-иллюстративные материалы;
- 4.2.5. др. виды материалов.

**4.3.** Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов – будут предоставляться к каждому семинарскому и практическому занятию.

**4.4.** Тематика рефератов, эссе и других форм самостоятельных работ

- 1. Особенности развития управленческого консалтинга в развитых и развивающихся странах (подробный анализ по различным странам).
- 2. Ассоциации управленческого консалтинга
- 3. Передовые консалтинговые компании мирового рынка. История успеха.

**4.5.** Образцы вариантов контрольных работ.

Составляются 4 варианта, в каждом варианте по 3 вопроса из пройденного материала. Вопросник для подготовки к контрольной работе студентам предоставляется заранее, пример вопросника представляется ниже.

- 1. История развития управленческого консалтинга
- 2. Отличия процесса консультирования и процесса управления
- 3. Профессия «консультант по управлению», типы консультантов
- 4. Консультанты широкого профиля и консультанты узкого профиля
- 5. Основные направления деятельности консультантов по управлению и способы их работы с клиентом, внешние и внутренние (штатные) консультанты
- 6. Требования к квалифицированному консультанту
- 7. Зона эффективного консультирования
- 8. Консультационный процесс
- 9. Методологическая классификация консалтинговых услуг
- 10. Проектный консалтинг
- 11. Процессный консалтинг
- 12. Экспертный консалтинг
- 13. Обучающий консалтинг

14. Предметная классификация консалтинговых услуг
15. Консалтинг по общим управленческим вопросам
16. Консалтинг по вопросам администрирования
17. Консалтинг по вопросам управления финансами
18. Консалтинг по вопросам управления кадрами
19. Консалтинг по вопросам маркетинга
20. Консалтинг по вопросам управление производством
21. Консалтинг по вопросам управления информационными технологиями
22. Консалтинг по специализированным вопросам
23. Ассоциации и их роль в развитии управленческого консалтинга
24. Тенденции развития управленческого консалтинга в современном мире
25. Особенности развития сферы управленческого консалтинга в РФ
26. Особенности развития сферы управленческого консалтинга в РА
27. Бизнес-планирование
28. Навыки ведения переговоров

#### **4.6. Образцы экзаменационных билетов**

Форма итогового контроля по данной дисциплине – зачет, оценка формируется с учетом оценок по текущему контролю и оценок за контрольную работу (модуль), с применением соответствующих коэффициентов (указаны выше в таблице 2.4).

#### **4.7. Образцы экзаменационных практических заданий**

#### **4.8. Банк тестовых заданий для самоконтроля**

1. Управленческий консалтинг стал развиваться:
  1. В начале 18-ого века;
  2. В конце 20-ого века;
  3. В начале 19-ого века.
2. Представьте виды консультационной деятельности согласно методологической классификации консалтинговых услуг:
3. Согласно предметной классификации, выделяют:
  1. 4 вида консалтинговых услуг;
  2. 6 видов консалтинговых услуг;
  3. 8 видов консалтинговых услуг.

4. Управленческий консалтинг в Армении стал развиваться:

1. В начале 20-ого века;
2. В середине 20-ого века;
3. В конце 20-ого века.

5. Консультант-эксперт:

1. Осуществляет анализ возникшей проблемы ;
2. Разрабатывает решения для возникшей проблемы;
3. Содействует в процессе практической реализации разработанного решения.

6. Консультанты узкого профиля:

1. Рассматривают проблему системно;
2. Владеют специализированными знаниями;
3. Работают эффективнее консультантов широкого профиля.

7. Первая консалтинговая фирма была основана:

1. В 1914 году в Чикаго;
2. В 1925 году в Париже;
3. В 1930 году в Москве.

#### 4.9. Методики решения и ответы к образцам тестовых заданий

Прочитать вопрос и выбрать правильный ответ

№	Номер задания	Ключи
	1	3
	2	Проектный консалтинг; Процессный консалтинг; Экспертный консалтинг; Обучающий консалтинг
	3	3
	4	3
	5	2
	6	2
	7	1

### 5. Методический блок

#### 5.1. Методика преподавания

Дисциплина будет обучаться в сочетании лекций и индивидуальной/групповой работы студентов. Индивидуальные/групповые работы студентов будут проводиться в виде небольших проектов, заранее подготовленных студентами.

5.1.1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к семинарским, практическим или лабораторным занятиям, по организации самостоятельной работы студентов при изучении конкретной дисциплины.

Изучение дисциплины предполагает также определенную индивидуальную и групповую работу студентов, которая будет включать изучение предоставляемой литературы, изучение материалов, полученных во время лекций, подготовку индивидуальных/групповых проектов и презентаций. Студентам будет предоставлена возможность также самостоятельно проводить исследования по ряду тем, охватывающих учебный материал.