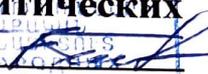


**ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский)
университет**

Утверждено
Директор Института международных
отношений и общественно-политических
наук Маргарян Е.Г. 
«13» июня 2024г., протокол № 1

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины: Психология труда

Автор (ы) **Старший преподаватель** Согомонян А.А.
Ф.И.О, ученое звание (при наличии), ученая степень (при наличии)

Направление подготовки: **37.03.01**
Наименование образовательной программы: **Психология бакалавр, очная**
форма обучения

ЕРЕВАН

1. Аннотация

Курс знакомит с основными направлениями совершенствования трудовой деятельности, рассматривает основные принципы психологического анализа деятельности специалистов, раскрывает принципы разработки системы профессионального психологического отбора специалистов. Программа ориентированна на формирование системы научных понятий и научно-упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах активности человека как субъекта труда, понимаемого в самом широком смысле; помощь профессиональному овладению методами психологии труда, опираясь на базовую фундаментальную подготовку студента и на систему практических занятий.

Выписка из ФГОС ВПО РФ по минимальным требованиям к дисциплине:
психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия; эргатическая система, эргатические функции, трудовой пост в организации и его компоненты; субъект труда и его структура; методы психологии труда; психологическое профессиоведение; трудовая мотивация и удовлетворенность трудом; развитие человека как субъекта труда; индивидуальный стиль трудовой деятельности; психология профессионального самоопределения; профессионально-важные качества личности, общие и специальные способности; психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров; психология профессиональной работоспособности; психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов; профессиональные конфликты; психология безопасности в труде; история и тенденция развития прикладной психологии в сфере профессионального труда.

Дисциплина взаимосвязана с основным предметным циклом подготовки психологов в классическом университете: общей психологией, историей психологии, возрастной и педагогической психологией, психофизиологией, психологией управления, психодиагностикой, психологическим практикумом.

Таблица трудоемкости дисциплины и видов учебной работы

Виды учебной работы	Всего, в акад. часах	Распределение по семестрам					
		— сем	— сем	— сем	6 — сем.	7 — сем	— се м.
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Общая трудоемкость изучения дисциплины по семестрам, в т. ч.:	108				54	54	
1.1. Аудиторные занятия, в т. ч.:	54				32	22	
1.1.1. Лекции	36				22	14	
1.1.2. Практические занятия, в т. ч.							
1.1.2.1. Обсуждение прикладных проектов							
1.1.2.2. Кейсы							
1.1.2.3. Деловые игры, тренинги							
1.1.2.4. Контрольные работы							
1.1.2.5. Другое (указать)							
1.1.3. Семинары	18				10	8	
1.1.4. Лабораторные работы							
1.1.5. Другие виды (указать)							
1.2. Самостоятельная работа, в т. ч.:	54				22	32	
1.2.1. Подготовка к экзаменам							
1.2.2. Другие виды самостоятельной работы, в т.ч. (указать)							
1.2.2.1. Письменные домашние задания							
1.2.2.2. Курсовые работы							
1.2.2.3. Эссе и рефераты							
1.2.2.4. Контрольные работы (тесты, за счет семинарских часов)	4				2	2	
1.3. Консультации							
1.4. Другие методы и формы занятий							
Итоговый контроль (Экзамен, Зачет, диф. зачет - указать)					Зачет	Зачет	

Распределение весов по видам контролей

Формы контролей	Веса форм текущих контролей в результирующих оценках текущих контролей			Веса форм промежуточных контролей в оценках промежуточных контролей			Веса оценок промежуточных контролей и результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей			Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей	Веса результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля
	M1 ¹	M2	M3	M1	M2	M3	M1	M2	M3		
Вид учебной работы/контроля											
Контрольная работа											
Тест	1	1					0,5	0,5			
Курсовая работа											
Лабораторные работы											
Письменные домашние задания											
Реферат											
Эссе											
Устный опрос – семинарский)											
<i>Другие формы (Указать)</i>											
Веса результирующих оценок текущих контролей в итоговых оценках промежуточных контролей							0,5	0,5			
Веса оценок промежуточных контролей в итоговых оценках промежуточных контролей											
Вес итоговой оценки 1-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 2-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей										0,5	
Вес итоговой оценки 3-го промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточных контролей											
Вес результирующей оценки промежуточных контролей в результирующей оценке итогового контроля											1
Экзамен/зачет (оценка итогового контроля)											Зачет
	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$	$\Sigma = 1$

¹ Учебный Модуль

Содержание дисциплины

Форма 1. Тематический план и трудоемкость аудиторных занятий (модули, разделы дисциплины и виды занятий) по учебному плану

Разделы и темы дисциплины	Всего (ак. часов)	Лекции (ак. часов)	Практ. Занятия (ак. часов)	Семинары (ак. часов)	Лабор. (ак. часов)	Другие виды занятий (ак. часов)
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6	7
Модуль 1. Курс психологии труда						
Раздел 1. Науч.основы психол. труда						
Тема 1.1. Введение в психологию труда	2	2				
Тема 1.2. История и тенденции развития прикладных исслед. в сфере психологии профессиональной деятельности	4	2		2		
Тема 1.3. Методы психологии труда	2	2				
Тема 1.4. Процесс труда как объект комплексного исследования	4	2		2		
Раздел 2. Психол.содержание труда						
Тема 2.1. Психологический анализ профессиональной деятельности	4	4				
Тема 2.2. Профессионально значимые свойства и их их динамика	4	2		2		
Тема 2.3. Развитие человека как субъекта профессиональн.деятельности	2	2				
Тема 2.4. Психология формирования профессиональной пригодности	4	2		2		
Тема 2.5. Психологическая структура субъекта труда	2	2				
Тема 2.6. Профессиональная мотивация	4	2		2		
Раздел 3. Прикладная психолог.труда						
Тема 3.1. Психол.основы проф.отбора, расстановки и аттестации персонала	2	2				
Тема 3.2. Профессиональная подготовка	4	2		2		
Тема 3.3. Основы инженерн.психологии	2	2				
Тема 3.4. Функциональные состояния	4	2		2		
Тема 3.5. Техника безопасности труда	6	4		2		
ИТОГО	54	36		18		

Разделы и темы по содержанию дисциплины

Раздел 1. Научные основы психологии труда

Тема 1.1. Введение в психологию труда.

Цели и задачи дисциплины. Содержание курса. Исследовательские и прикладные задачи психологии труда. Краткая история развития отечественной и зарубежной психологии труда как прикладной психологии в сфере хозяйственной жизни общества. Современные проблемы психологии труда. Основные понятия. Психология труда как область знания, отрасль науки, учебная дисциплина и профессия. Связь курса с другими дисциплинами. Функции и задачи психолога на предприятии.

(2 часа)

Тема 1.2. История и тенденции развития прикладных исследований в сфере психологии профессиональной деятельности.

История отечественных и зарубежных исследований в области психологии профессиональной деятельности. Ф. Тейлор как основоположник научной организации труда. Психотехника Г. Мюнстерберга и ее кризис. Социологическое направление Э. Мэйо. Деятельность А.К. Гастева (Центральный институт труда). Современное состояние исследований. Научные школы (центры) по исследованию проблем в области психологии профессиональной деятельности.

(2 часа)

Тема 1.3. Методы психологии труда.

Неэкспериментальные, экспериментальные, психометрические методы. Методы обработки результатов исследования. Проведение опросов в организациях.

(2 часа)

Тема 1.4. Процесс труда как объект комплексного исследования.

Труд как необходимое условие существования человеческого общества. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Психологическое понимание труда и профессии. Психологические признаки труда; отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения).

Работоспособность человека. Приемы управления работоспособностью. Уровень допустимого напряжения специалиста в труде. Подготовка учащихся к постоянно меняющимся условиям труда.

(2 часа)

Раздел 2. Психологическое содержание труда

Тема 2.1. Психологический анализ профессиональной деятельности.

Основные виды деятельности. Труд как один из основных видов деятельности человека. Характеристика профессиональной деятельности. Скорость как характеристика деятельности. Темп как показатель скорости, ее связь с профессиональным мастерством. Структура профессиональной деятельности: целеполагание, планирование, выбор рациональных приемов, осуществление контроля, (самоконтроля), подведение итогов. Психологическая структура современной деятельности. Психологические механизмы формирования деятельности. Сущность профессиографии. Методы профессиографирования. Методика составления психограмм.

(4 часа)

Тема 2.2. Профессионально значимые свойства и их динамика.

Индивидуально-типологические свойства. Способности (общие, специальные) и профессиональная успешность специалиста. Сенсорные и перцептивные свойства. Атенционные свойства. Психомоторные свойства. Мнемические свойства. Имажинитивные свойства. Мыслительные свойства. Волевые свойства. Профессионально нежелательные свойства личности специалиста. Требования к процедуре исследования профессионально значимых свойств.

(2 часа)

Тема 2.3. Развитие человека как субъекта профессиональной деятельности.

Характеристика человека как субъекта труда. Показатели профессиональной деятельности субъекта труда: мотивационные и эмоционально-волевые; когнитивные; операторные и результативные. Основные этапы формирования субъекта труда. Особенности проявления индивидуальных особенностей в профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умение планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей в труде и др).

(2 часа)

Тема 2.4. Психология формирования профессиональной пригодности.

Профессиональная пригодность специалиста. Этапы формирования профессиональной пригодности. Основные структурные компоненты пригодности человека к работе: гражданские качества, профессиональная направленность, общая дееспособность, единичные частные специальные способности, знания, умения, навыки.

(2 часа)

Тема 2.5. Психологическая структура субъекта труда.

Специалист как субъект деятельности. Психологическая структура специалиста: направленность, компетентность, профессионально важные качества. Влияние профессиональной деятельности на развитие свойств и качеств работника. Личностные особенности современного специалиста.

(2 часа)

Тема 2.6. Профессиональная мотивация.

Процессуальные теории мотивации. Содержательно-структурные концепции трудовой мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Мак-Клелланд); их достоинства, ограничения и пути использования в практике. Теория ожиданий В. Врума и проектирование способов оплаты труда, форм морального поощрения и др. действенных побудителей труда. Ожидание и привлекательность как фактор мотивации. Мотивация с точки зрения принципа равновесия. Когнитивный диссонанс. Мотивация к контролю. Теория справедливости. Содержательные теории мотивации. Классы мотивов. Организационные побудители. Методы стимулирования профессиональной мотивации.

(2 часа)

Раздел 3. Прикладная психология труда

Тема 3.1. Психологические основы профессионального отбора, расстановки и аттестации персонала.

Основные функции, методы оценки персонала. Алгоритм комплексной оценки специалистов организации. Аттестация персонала. Требования к представлению аттестационных характеристик. Подбор и расстановка кадров. Формирование резерва на выдвижение.

(2 часа)

Тема 3.2. Профессиональная подготовка.

Профессиональные навыки, умения, их классификация. Этапы формирования профессиональных навыков. Тренировка и тренажеры. Обучаемость, критерии обучаемости. Системы производственного обучения (предметная, операционно-комплексная).

(2 часа)

Тема 3.3. Основы инженерной психологии.

Специфика методов инженерной психологии. Особенности и классификация систем “Человек – Машина” (СЧМ). Показатели качества СЧМ. Профессиональные действия и задачи оператора. Психологические особенности системы “Человек – Компьютер”. Психология безопасности в труде.

(2 часа)

Тема 3.4. Функциональные состояния человека в труде.

Психические состояния в трудовой деятельности, их классификация. Состояние утомления. Состояние монотонности. Эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Влияние условий труда на психические состояния человека. Диагностика функциональных состояний человека в труде. Профессиональный стресс. Факторы профессионального стресса. Модель профессионального стресса. Влияние стресса на профессиональную деятельность. Стрессоустойчивость. Профилактика профессионального стресса.

(2 часа)

Тема 3.5 . Основы техники безопасности и психология труда.

Ошибки человека и его надежность. Понятие, причины ошибок в СЧМ. Психологические механизмы надежности. Психологическое обеспечение надежности в профессиональной деятельности. Понятие “охрана труда”. Факторы личности, имеющие принципиальное значение в опасной производственной ситуации; Факторы, вредно отражающиеся на здоровье работников. Аварийная ситуация и глобальные причины, связанные с человеческим фактором. Понятие “ошибка работника”. Надежность выполнения деятельности. Реализация безопасности на работе.

(4 часа)

Обобщенные темы семинарских занятий (с указанием акад. часов)

Обзорная характеристика психологии труда – 2

История психологии труда – 4 часа

Методы психологии труда – 2 часа

Общие тенденции в развитии представлений о труде – 2 часа

Характеристика профессиональной деятельности – 2 часа

Исследования профессионально значимых свойств работника – 2 часа

Индивидуальные особенности профессиональной деятельности специалиста – 2 часа.

Профессиональная пригодность специалиста – 2 часа

Психологическая структура специалиста – 2 часа

Методы стимулирования профессиональной мотивации – 2 часа

Профессиональный отбор и расстановка кадров – 4 часа

Системы производственного обучения – 2 часа

Психологические особенности системы «Человек- Компьютер» - 2 часа

Психические состояния в трудовой деятельности – 2 часа

Реализация безопасности на работе – 2 часа.

Тематика вопросов по содержанию тестового контроля знаний

1. Сравнительный анализ развития отечественной и зарубежной психологии труда.
2. Историческое значение исследований Г. Мюкстенберга.
3. Направления разработки проблем психологии труда в отечественной науке в последнюю четверть XX в.
4. Вклад в психологии труда в развитие отраслей психологической науки.
5. Предмет исследования психологии труда и методологические принципы науки.
6. С. Л. Рубинштейн. О совместной деятельности как основе развития социальности.
7. Исследование проблемы эффективности совместной деятельности.
8. Характеристика психологических механизмов формирования действий.
9. Сравнение ассоциативного и интеллектуального видов научения.
10. Методы оценки тяжести труда.
11. Методы оценки напряженности труда.
12. Специфика функции внимания в условиях ораторской деятельности.
13. Анализ деятельности с точки зрения участия межличностных мнемических процессов.
14. Анализ любого вида деятельности в зависимости от уровня развития различных методов памяти.
15. Особенности мышления в практической деятельности.
16. Анализ проблемных ситуаций в конкретном виде деятельности.
17. Индивидуальные особенности мышления в практической деятельности.
18. Роль процессов принятия решения в организации профессиональной деятельности.
19. Средства коммуникации в профессиональной деятельности.
20. Анализ проявления познавательных способностей на примере конкретной деятельности.
21. Анализ проявления духовных способностей на конкретном примере.
22. Соотношение категории способностей и понятия ПВК.
23. Основные психологические классификации ПВК.
24. Состояние утомления, механизмы развития, влияние на деятельность.
25. Состояние стресса, механизмы развития.
26. Комнаты психологической разгрузки как вид активного отдыха.
27. Межгрупповые отношения в процессе трудовой деятельности.
28. Совместимость и срабатываемость членов трудового коллектива.
29. Методы диагностики психического выгорания.
30. Формирование мотивации профессиональной деятельности.
31. Понятие и виды профессионально важных качеств.
32. Возможности и ограничения процедуры профессионального психологического отбора.
33. Активные методы в профессиональном обучении.
34. Роли и функции психолога-консультанта в организации.
35. Метод экспертных оценок.
36. Сравнительный анализ современных людей анализа трудовой деятельности.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Толочек В.А. Современная психология труда. Изд.2-е. Учеб.пос. – СПб.: Питер, 2017. – 480 с.
2. Психология труда. Учебник. / Под ред. А.В. Карпова. - М.: Изд.ВЛАДОС-ПРЕСС, 2005. – 350 с.
3. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Профессиология: психологический контент. Учеб.пос. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 194 с.
4. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. М., 2001.
5. Рапохин Р.П. Прикладная психология. Учеб.пос. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 430 с.
6. Психологические проблемы профессиональной деятельности / Под ред. Л.Г. Дикой, А.Н. Занковского. М., 1991.
7. Системный подход в инженерной психологии и психологии труда / Отв. Ред В.А. Бодров, В.Ф. Венда. М., 1992.
8. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / Под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. СПб., 2001.

б) Дополнительная литература

1. Безменова И.К. Практическая психология в работе секретаря. – М.: МЦФЭР, 2004. – 240 с.
2. Бодров В.А. Проблема профессиональной и функциональной надежности операторов / Психологический журнал. 1989. № 4. С. 142 – 149.
3. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие учения и современное состояние проблемы. М., 1995.
4. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. М., 2001.
5. Габдреев Р.В., Фукин А.И. Психологические механизмы овладения профессиональной деятельностью. Набережные Челны, 2000.
6. Гарбер Е.И., Козача В.В. Методика профессиографии. - Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 1992.
7. Карпов А.В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности. Ярославль, 1991.
8. Климов Е.А. Психология профессионала. Москва-Воронеж, 1996.
9. Котик М.А. Психология и безопасность. Изд.2-е, испр.и доп. – Таллин: Валгус, 1987. – 440 с.
10. Психологические проблемы деятельности в особых условиях. / Б.Ф. Ломов, Ю.М. Забродин (отв.редакторы). – М.: Наука, 1985. – 232 с.
11. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М., 1982.