

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

ГОУ ВПО РОССИЙСКО-АРМЯНСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ

Утверждаю:
Ректор РАУ



А.Р. Дарбинян

«16» октября 2015 г.

**Основная образовательная программа
высшего профессионального образования**

Направление подготовки
43.04.02 «Туризм»

Магистерская программа
«Технология и организация услуг в туризме»

Квалификация (степень)

Магистр

Ереван
2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения

1.1. Основная образовательная программа (ООП) магистратуры (магистерская программа)

1.2. Нормативные документы для разработки магистерской программы

1.3. Общая характеристика магистерской программы

1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения магистерской программы

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника магистерской программы

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

3. Компетенции выпускника ООП магистратуры, формируемые в результате освоения магистерской программы

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации магистерской программы

4.1. Календарный учебный график

4.2. Учебный план подготовки магистра

4.3. Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

4.3. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся

5. Фактическое ресурсное обеспечение магистерской программы

6. Характеристики среды вуза, обеспечивающие развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися магистерской программы

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.2. Итоговая государственная аттестация выпускников магистерской программы

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся

Приложения

1. Общие положения

1.1. Основная образовательная программа магистратуры (далее – магистерская программа) «Технология и организация услуг в туризме», реализуемая ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет, по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением самостоятельно с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по соответствующему направлению подготовки (ФГОС ВО), а также с учетом рекомендованной примерной основной образовательной программы.

Магистерская программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2. Нормативные документы для разработки магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

Нормативную правовую базу разработки данной магистерской программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. №71;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» (уровень магистратуры), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2015 г. № 837 (зарегистрирован в Минюсте России 01.09.2015 № 38753);
- Приказ Министерства образования и науки РФ № 1367 от 19 декабря 2013 года (зарегистрирован в Минюсте России 24 февраля 2014 года № 31402) об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры;
- Нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- Примерная основная образовательная программа (ПрООП ВПО) подготовки магистров по направлению подготовки, утвержденная приказом Минобрнауки России от 17 сентября 2009 г. № 337 (носит рекомендательный характер);
- Устав вуза и другие нормативно-методические документы ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет; [Постановление Ученого совета РАУ №76 от 14.11.2014 г. Об открытии в магистратуре РАУ нового направления 43.04.02 «Туризм» и новой образовательной программы «Технология и организация услуг в туризме»;](#)
- Нормативно-методические документы Минобрнауки Республики Армения.

1.3. Общая характеристика магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме» вуза ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет.

1.3.1. Цель магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

ООП ВПО магистратуры по направлению 43.04.02 «Туризм» имеет своей целью

развитие у студентов личностных качеств и формирование общекультурных (общенаучных, социально-личностных, инструментальных) и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ПрООП ВПО по данному направлению подготовки.

Целью магистерской образовательной программы «Технология и организация услуг в туризме» является:

- обеспечение высокого качества углубленного профессионального образования в области туризма, дающего возможность выпускнику свободно использовать приобретенные компетенции в социальной, профессиональной, научно-исследовательской и иных сферах в соответствии с направленностью программы;
- подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих глубокими взаимосвязанными, интегрированными знаниями и системным видением процессов стратегического развития индустрии туризма, способных успешно и ответственно планировать и управлять деятельностью в данной сфере с применением эффективных методов, инструментов и подходов;
- создание соответствующей информационно-методической базы для проведения научно-аналитических исследований по перспективным направлениям развития отрасли;
- формирование у магистрантов компетенций по внедрению инновационных технологий и реализации перспективных проектов в организациях индустрии туризма;
- обеспечение конкурентоспособности выпускников данной программы на рынке труда.

1.3.2. Срок освоения магистерской программы:

Для очной формы обучения - **2 года**.

Для заочной формы обучения нормативный срок может быть увеличен на срок до **5 месяцев** по решению Учёного совета ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет.

1.3.3. Трудоемкость магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

Трудоемкость освоения студентом за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ООП, составляет **120 зачетных единиц (академических кредитов)**.

1.4. Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

Лица, имеющие диплом бакалавра и желающие освоить данную магистерскую программу, зачисляются в магистратуру по результатам вступительных испытаний, программы которых разрабатываются вузом с целью установления у поступающего наличия следующих компетенций:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);
- способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

- готовность к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);
- способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);;
- готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);
- готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9).

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме»

2.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности магистра включает разработку и реализацию туристских продуктов и услуг, обладающих качествами, удовлетворяющими требования потребителей, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии, проектирование туристско-рекреационных зон и комплексов, управление ими.

2.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности магистров являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности;
- туристский продукт; туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;
- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма - средства размещения; средства транспорта; объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности; организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта и туристских услуг;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий.

2.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Видами профессиональной деятельности магистра являются:

- проектно-конструкторская;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная;
- научно-исследовательская.

Виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится магистр в соответствии с избранным профилем, определяются выпускающей кафедрой совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет и объединениями работодателей.

2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника

Магистр по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

проектно-конструкторская деятельность:

- формирование целей разработки туристского проекта и выявление приоритетов в проектировании туристской деятельности;
- оперативное и стратегическое прогнозирование, проектирование и планирование предоставления услуг туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне;
- оперативное и стратегическое планирование и проектирование деятельности предприятий туристской индустрии;
- проектирование и создание туристско-рекреационных зон и комплексов;

производственно-технологическая деятельность:

- совершенствование процессов разработки и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, оценка экономической эффективности туристских продуктов;
- выявление и оценка инновационно-технологических рисков процессов реализации туристских продуктов;

организационно-управленческая деятельность:

- организация и управление процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей, работой коллектива предприятия туристской индустрии;
- принятие тактических и стратегических решений в разработке и реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей;
- мониторинг и оценка туристской деятельности на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне);
- организация и управление туристско-рекреационными зонами и комплексами;

сервисная деятельность:

- разработка и внедрение стандартов качества комплексного туристского обслуживания потребителей, создание систем безопасности;
- организация работ по стандартизации и сертификации туристского продукта;

научно-исследовательская деятельность:

- проведение комплексных научных исследований в сфере туризма;
- системный анализ рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг туристской индустрии и научное сопровождение туристской деятельности;
- оценка эффективности инноваций в туристской деятельности.

3. Компетенции выпускника ООП магистратуры, формируемые в результате освоения магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

Результаты освоения ООП магистратуры определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения указанной магистерской программы выпускник в соответствии с требованиями ФГОС ВО, целями основной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности магистра должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую

- ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):**

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2).

Выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями**

(ПК):

Проектно-конструкторская деятельность:

- способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию (ПК-1);
- способностью к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровням проектов (ПК-2);
- готовностью применять методы анализа, разработки и поиска решений в деятельности предприятий туристской индустрии (ПК-3);

производственно-технологическая деятельность:

- способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);
- способностью к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии (ПК-5);
- способностью к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

- владением приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии (ПК-7);
- способностью формулировать концепцию туристского предприятия, разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику оценки рисков предприятия туристской индустрии (ПК-8);
- способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9);

сервисная деятельность:

- способностью разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг туристской индустрии (ПК-10);

научно-исследовательская деятельность:

- готовностью использовать современные достижения науки и передовой технологии в научно-исследовательских работах в сфере туризма (ПК-11);
- способностью ставить задачи и выбирать методы исследования, интерпретировать и представлять результаты научных исследований в сфере туризма (ПК-12);
- готовностью представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-13);
- способностью к разработке и внедрению инновационных технологий в туристской

индустрии (ПК-14).

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

В соответствии с п.39 Типового положения о вузе и ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» содержание и организация образовательного процесса при реализации данной ООП магистратуры регламентируется учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебных и производственных практик; годовым календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

4.1. Календарный учебный график.

Календарный учебный график (КУГ) служит для распределения всего календарного периода обучения на отдельные составляющие образовательной программы с указанием их трудоемкостей и взаимосвязи. КУГ содержит информацию о названии, квалификации и сроке обучения данной специальности, заполненную в соответствующих стандартизированных полях.

В КУГ соответствующими условными обозначениями представляются трудоемкости в неделях ниже перечисленных составляющих образовательного процесса:

- теоретическое обучение;
- экзаменационные сессии;
- учебная практика;
- производственная практика;
- научно-исследовательская работа;
- выпускная квалификационная работа;
- итоговая государственная аттестация;
- каникулы.

КУГ является обязательной составляющей частью учебного плана в целом.

4.2. Учебный план подготовки магистра.

В учебном плане отображена логическая последовательность освоения блоков ООП, обеспечивающих формирование компетенций.

Учебный план состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 "Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемый Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.3. Рабочие программы учебных дисциплин

Программы дисциплин содержат необходимую информацию, касающуюся требований к уровню освоения содержания дисциплины, видов учебной работы, содержания дисциплины, учебно-методического, материально-технического и информационного

обеспечения дисциплины, методических рекомендаций по организации изучения дисциплины.

4.4. Программы практик и организация научно-исследовательской работы обучающихся.

4.4.1. Программы практик

В соответствии с ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» практика является обязательным разделом основной образовательной программы магистратуры. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

При реализации данной магистерской программы предусматриваются следующие виды практик:

- *научно-педагогическая практика (НПП),*
- *научно-исследовательская практика (НИП),*
- *преддипломная практика.*

Прохождение обучающимися данных видов практики будет осуществляться в коммерческих и некоммерческих организациях индустрии туризма Республики Армения, государственных и муниципальных органах, регулирующих сферу туризма, и на кафедре Управления, бизнеса и туризма Российско-Армянского (Славянского) университета.

4.4.2. Организация научно-исследовательской работы обучающихся.

В соответствии с ФГОС ВО магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» научно-исследовательская работа обучающихся является обязательным разделом основной образовательной программы магистратуры и направлена на формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО и целями данной магистерской программы.

Для выполнения научно-исследовательской работы предусматриваются следующие **виды и этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы обучающихся:**

- планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования, написание реферата по избранной теме;
- проведение научно-исследовательской работы;
- корректировка плана проведения научно-исследовательской работы;
- составление отчета о научно-исследовательской работе;
- публичная защита выполненной работы.

Основной формой планирования и корректировки индивидуальных планов научно-исследовательской работы обучаемых является обоснование темы, обсуждение плана и промежуточных результатов исследования в рамках научно-исследовательского семинара.

Результаты выполнения научно-исследовательской работы получают широкое обсуждение в на кафедре Управления, бизнеса и туризма с привлечением работодателей и ведущих исследователей туристской индустрии, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся. В ходе обсуждения, соответствующей научно-исследовательской работы, будет дана оценка компетенций обучающегося, связанных с формированием профессионального мировоззрения и определенного уровня культуры.

5. Фактическое ресурсное обеспечение магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

5.1. Кадровое обеспечение

Реализация основной образовательной программы магистратуры обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

В соответствии с требованиями п. 7.2. ФГОС ВО доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет не менее 80 процентов.

Доля научно-педагогических работников из числа руководителей и работников университета, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы магистратуры в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, составляет не менее 10 процентов.

Общее руководство научным содержанием и образовательной частью ООП магистратуры осуществляется штатным научно-педагогическим работником, имеющим ученую степень кандидата наук и ученое звание доцента соответствующего профиля, стаж работы в образовательных учреждениях высшего профессионального образования 12 лет.

Непосредственное руководство магистрами осуществляется руководителями, имеющими ученую степень и ученое звание.

Руководители ООП магистратуры регулярно ведут самостоятельные исследовательские проекты и участвуют в исследовательских проектах, имеют публикации в отечественных и зарубежных научных журналах, трудах национальных и международных конференций, симпозиумов по профилю, регулярно проходят повышение квалификации.

5.2. Учебно-методическое обеспечение

Основная образовательная программа подготовки магистров по направлению 43.04.02 «Туризм» обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам, содержание каждой из учебных дисциплин представлено в сети Интернет на сайте Института Экономики и Бизнеса Российско-Армянского (Славянского) университета.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается разработанным методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на её выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) университета, которая содержит различные издания по основным изучаемым дисциплинам и сформирована по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы. Обеспечена возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке) не менее чем для 25% обучающихся по ООП ВПО магистратуры 43.04.02 «Туризм».

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Реализация ООП ВПО магистратуры 43.04.02 «Туризм» обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам университета, исходя из полного перечня учебных дисциплин.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла, входящей в образовательную программу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла - за последние пять лет), из расчета не менее 25 экземпляров таких изданий на каждые 100 обучающихся.

Фонд дополнительной литературы, помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1 – 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и РА об интеллектуальной собственности и международных договоров Российской Федерации и РА в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

5.3. Материально-техническое обеспечение

ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

- компьютерные аудитории по дисциплине «Компьютерные технологии в науке и образовании», а также по другим дисциплинам ООП магистратуры, рабочие программы которых предусматривают формирование у обучающихся соответствующих умений и навыков;
- специально оборудованные кабинеты и аудитории по дисциплине «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий», а также по другим дисциплинам ООП магистратуры, рабочие программы которых предусматривают формирование у обучающихся соответствующих умений и навыков;
- лекционные аудитории (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет);
- кабинет для занятий по иностранному языку (оснащенный лингафонным оборудованием),
- библиотеку (имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет).

В Российско-Армянском (Славянском) университете действует бизнес-инкубатор, который способствует формированию у обучающихся профессиональных компетенций.

Российско-Армянский (Славянский) университет обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Финансирование реализации основной образовательной программы осуществляется согласно нормативным актам, действующим в университете.

6. Характеристика среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных (социально-личностных) компетенций выпускников.

Условия, созданные в ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет для

развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся, характеризуются следующим образом.

Университет располагает всеми необходимыми условиями и возможностями обеспечить общекультурные (социально-личностные) компетенции выпускников, что неоднократно подтверждалось при получении лицензии на ведение образовательной деятельности, прохождении процедуры государственной аккредитации, а также успешными карьерными ростом и достижениями его выпускников.

Основные направления педагогической, воспитательной и научно-исследовательской деятельности университета, определяющие концепцию формирования среды вуза, обеспечивающей развитие социально-личностных компетенций, закреплены в его Уставе.

Подразделениями ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет, решающими задачу развития личности и управления социально-культурными процессами, способствующих укреплению нравственных, гражданских, патриотических и общекультурных качеств обучающихся являются:

- Учёный совет Российско-Армянского (Славянского) университета;
- Ученые советы институтов;
- Кафедры Российско-Армянского (Славянского) университета;
- Библиотека Российско-Армянского (Славянского) университета.

Существенной характеристикой среды ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет является ее способность к развитию воспитывающих начал, под которыми понимается следующее:

- совершенствование образовательной среды как составляющей внутренней среды вуза;
- пропорциональность представительства различных поколений в составе профессорско-преподавательского состава;
- постоянное совершенствование студенческого совета;
- создание благоприятных условий для использования свободного времени как фактора обеспечивающего всестороннее развитие личности;
- обеспечение состязательной обстановки для стимулирования развития творческих способностей студентов путем проведения различных конкурсов, фестивалей, конференций, форумов;
- высокая доступность к информации обо всех сторонах жизни вуза, профессорско-преподавательского состава и студенчества, в целом информационная достаточность;
- обеспечение рационального порядка и режима работы вуза как обязательного фактора, регулирующего поведение и деятельность коллектива сотрудников и студентов Российско-Армянского (Славянского) университета.

В ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет организовано психолого-педагогическое сопровождение студентов, преподавателей и сотрудников.

Особенности внутренней среды ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет позволяют обеспечить достаточные возможности для проведения комплексной, целенаправленной воспитательной работы со студентами по всем ее направлениям, а также выполнить задачи по созданию условий формирования социально адаптированной, гармонично развитой личности студента с активной жизненной позицией, обладающего компетенциями, позволяющими выпускнику результативно действовать в профессиональной сфере.

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения обучающимися магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путем:

- разработки стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторинга, периодической актуализации образовательных программ;
- разработки объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечения компетентности преподавательского состава;
- регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) и сопоставления с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
- информирования общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Для контроля и оценки качества знаний студентов ГОУ ВПО Российско-Армянский (Славянский) университет при всех формах контроля качества знаний студентов применяется нижеприведенная столбчатая шкала оценки качества академической успеваемости студентов. При этом, оценки ставятся в соответствующих ведомостях только целыми числами.

При организации учебного процесса в РАУ применяются следующие формы контроля качества знаний студентов:

- Текущий контроль;
- Промежуточный контроль;
- Итоговый контроль;
- Государственная итоговая аттестация выпускника.

Столбчатая шкала оценки качества знаний студентов РАУ		
Критерии дифференциации при оценке качества знаний студентов РАУ	Интервалы оценок качества знаний студентов РАУ*	Буквенные эквиваленты оценок знаний студентов РАУ
Для квалификационных дисциплин		
ОТЛИЧНО: Выдающиеся знания с незначительными недостатками	$[88 \leq x \leq 100]$	A
ОЧЕНЬ ХОРОШО: Знания выше среднего стандарта, но с некоторыми недостатками	$[76 \leq x \leq 87]$	B
ХОРОШО: Обычные надежные знания с незначительными недостатками	$[64 \leq x \leq 75]$	C
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО: Неплохие знания, но со значительными недостатками	$[52 \leq x \leq 63]$	D
ДОСТАТОЧНО: Знания соответствуют минимальным критериям	$[40 \leq x \leq 51]$	E
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО: Неприемлемый уровень знаний и требуется некоторая дополнительная работа для получения соответствующих академических кредитов	$[20 \leq x \leq 39]$	FX
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО: Совершенно неприемлемый уровень знаний и требуется значительная дополнительная дальнейшая работа для получения соответствующих академических кредитов.	$[0 \leq x \leq 19]$	F
Для неквалификационных дисциплин		
Определенный объем знаний, необходимый для данного уровня обучения	$[40 - 100]$	S
Неприемлемый уровень знаний и требуется значительная дополнительная работа для получения соответствующих академических кредитов.	$[0 - 39]$	U
РАБОТА НЕ ЗАВЕРШЕНА: Оценка выставляется студенту лишь в том случае, если неоконченная часть работы мала и причины "не завершения работы" уважительны и принимаемы для преподавателя и деканата. Оценка не имеет цифрового значения**	-	I

* Вышеотмеченное разделение на интервалы оценок качества знаний проводится для того частного случая, когда проходная положительная минимальная оценка принята "40" баллов по 100-балльной шкале.

** Отметка **I** может выставляться как при квалификационных, так и при не квалификационных дисциплинах.

7.1. Текущий, промежуточный и итоговый контроли.

Текущий контроль

Целью текущего контроля является оперативный контроль и влияние на качество аудиторной и самостоятельной работы студентов путем обеспечения непрерывного интенсивного контроля качества знаний в течении всего учебного процесса. Текущий контроль проводится в течении каждого модуля учебного процесса. Видами текущих контролей могут быть опросы (устные, письменные и/или электронные), рефераты, доклады, сообщения на практических и семинарских занятиях, аудиторные и контрольные работы, эссе, кейсы, домашние задания и др. Виды текущих контролей по конкретной дисциплине, а также их количество могут меняться при каждом модуле учебного процесса. При текущем контроле преподаватель оценивает готовность студентов к практическим и семинарским занятиям, самостоятельную работу студентов, степень освоения ими учебного материала, уровень участия в аудиторной работе, а также выявляет недостатки в подготовке студентов в целях дальнейшего совершенствования методики преподавания данной дисциплины, активизации работы студентов в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи. При любом виде текущего контроля, преподаватель должен в течении всего модуля учебного процесса обеспечить равные возможности участия в данном текущем контроле для всех студентов данной группы (курса, потока и т.д.).

При текущем контроле применяются следующие виды оценок:

- **O_i** – оценка текущего контроля – (выставляемая оценка) – выставленная преподавателем оценка по сто балльной шкале (0-100) при проведении текущего контроля с установленным весом в результирующей оценке текущего контроля;
- **Ортек** – результирующая оценка текущих контролей – (расчетная оценка) – взвешенная сумма оценок всех текущих контролей в рамках одного модуля учебного процесса с установленным удельным весом в итоговой оценке промежуточного контроля.

Промежуточный контроль

Промежуточный контроль осуществляется в конце каждого модуля учебного процесса с целью оценки освоения модулей учебных дисциплин, изучаемых во время данного модуля учебного процесса. Количество промежуточных контролей по всем учебным дисциплинам должно быть равным количеству модулей учебного процесса в течении которых ведется обучение данных дисциплин. Промежуточный контроль осуществляется в форме контрольных работ, компьютерного тестирования по дисциплинам и др. При промежуточном контроле преподаватель оценивает качество освоения студентами учебного материала данного модуля, а также выявляет недостатки в подготовке студентов в целях дальнейшего совершенствования методики преподавания данной дисциплины. При любом виде промежуточного контроля, преподаватель должен обеспечить равные возможности участия в данном промежуточном контроле для всех студентов данной группы (курса, потока и т.д.).

При промежуточном контроле применяются следующие виды оценок:

- **Опром** – оценка промежуточного контроля (выставляемая оценка) - выставленная преподавателем при проведении промежуточного контроля оценка по стобалльной шкале с установленным удельным весом в итоговой оценке промежуточного контроля.
- **Оипром** - итоговая оценка промежуточного контроля (расчетная оценка) – взвешенная сумма результирующей оценки текущих контролей и оценки промежуточного контроля с установленным удельным весом в результирующей оценке промежуточных контролей.

- **Орпром** - результирующая оценка промежуточных контролей (расчетная оценка) – взвешенная сумма всех итоговых оценок промежуточных контролей с установленным удельным весом в результирующей оценке итогового контроля.

Итоговый контроль

При итоговом контроле преподаватель оценивает качество освоения студентами учебного материала за весь период прохождения дисциплины (семестр). Итоговый контроль знаний проводится по окончании прохождения всех модулей учебной дисциплины в соответствии с учебным планом и учебной программой данной дисциплины с целью выявления и оценки обобщенных теоретических знаний и практических умений студентов по данной дисциплине. Формами проведения итогового контроля являются зачеты и экзамены. Если итоговый контроль проводится в форме зачета, то студент имеет право не участвовать в итоговом контроле, если его результирующая оценка итогового контроля (методику расчета оценок академической успеваемости см. ниже) при нулевой оценке итогового контроля получается больше установленного в РАУ минимально значения проходных баллов. При любом виде итогового контроля, преподаватель должен обеспечить равные возможности участия в данном итоговом контроле для всех студентов данной группы (курса, потока и т.д.).

При итоговом контроле применяются следующие виды оценок:

- **Оит** - оценка итогового контроля (выставляемая оценка) – выставленная преподавателем оценка при проведении итогового контроля по стобалльной шкале с установленным удельным весом в результирующей оценке итогового контроля.
- **Орит** – результирующая оценка итогового контроля (расчетная оценка) – взвешенная сумма результирующей оценки промежуточных контролей и оценки итогового контроля.

Все вышеназванные оценки разделяются на выставляемые преподавателем и рассчитываемые. Преподавателем ставятся следующие оценки:

- Оценки текущих контролей, полученные студентом в течении модуля учебного процесса (на семинарах, практических и лабораторных занятиях и др.) в соответствующей форме заполнения;
- Оценки промежуточного контроля по завершению каждого модуля учебного процесса;
- Оценки итогового контроля (на экзамене и зачете);
- Оценка итогового контроля во время ликвидационной сессии.

Все остальные вышеназванные оценки академической успеваемости студентов

рассчитываются на основе выставленных преподавателем на текущем, промежуточном и итоговом контроле оценок ответственным структурным сотрудником деканата соответствующего факультета (кафедры).

Методика и порядок определения и учета оценок академической успеваемости студентов

При расчете вышеназванных расчетных оценок академической успеваемости студентов применяются следующие коэффициенты значения оценок (веса):

Кор.т - Вес результирующей оценки текущего контроля в итоговой оценке промежуточного контроля – коэффициент значения результирующей оценки текущего контроля при расчете итоговой оценки промежуточного контроля.

Ко.п – Вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля – коэффициент учета оценки промежуточного контроля при расчете итоговой оценки промежуточного контроля.

Кп_ј – Веса итоговых оценок промежуточных контролей в результирующей оценке промежуточных контролей - коэффициенты учета итоговых оценок промежуточных контролей при расчете результирующей оценки промежуточных контролей.

Кпром – Вес результирующей оценки промежуточного контроля в результирующей оценке итогового контроля – коэффициент учета результирующей оценки промежуточных контролей при расчете результирующей оценки итогового контроля.

Кит – Вес оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля – Коэффициент учета оценки итогового контроля при расчете результирующей оценки итогового контроля.

С помощью вышеназванных коэффициентов расчет оценок академической успеваемости производится следующим образом:

Результирующая оценка текущих контролей (ОРтек) определяется как взвешенная сумма оценок всех текущих контролей с учетом их удельных весов в результирующей оценке в соответствии с нижеприведенной таблицей и формулой:

$$OP_{тек} = \sum_i^n O_i * K_i, \text{ где}$$

- O_i – оценка i -го текущего контроля;
- K_i – вес формы i -го текущего контроля в результирующей оценке текущего контроля;
- n – количество видов текущих контролей

Итоговая оценка промежуточного контроля (ОИпром) определяется как взвешенная сумма результирующей оценки текущих контролей и оценки промежуточного контроля в соответствии с нижеприведенной таблицей и формулой:

$$ОИпром = ОРтек * Кор.т + Опром * Ко.п, \text{ где}$$

- **Опром** – оценка промежуточного контроля;
- **Кор.т** – вес результирующей оценки текущего контроля в итоговой оценке промежуточного контроля;
- **Ко.п** – вес формы промежуточного контроля в итоговой оценке промежуточного контроля.

Результирующая оценка промежуточных контролей (ОРпром) определяется как взвешенная сумма всех итоговых оценок промежуточных контролей в соответствии с нижеприведенной таблицей и формулой:

$$OP_{пром} = \sum_j^m ОИ_{промj} * K_{пj}, \text{ где:}$$

- **ОИпром_ј** – итоговая оценка j -ого промежуточного контроля,
- **Кп_ј** – вес итоговой оценки j -ого промежуточного контроля в результирующей оценке промежуточного контроля
- m – количество проведенных промежуточных контролей.

Результирующая оценка итогового контроля (ОРит) определяется как взвешенная сумма результирующей оценки промежуточного контроля и оценки итогового контроля, в соответствии с нижеприведенной таблицей и формулой:

$$ОРит = Оит * Кит + ОРпром * Кпром, \text{ где:}$$

- **Оит** – оценка итогового контроля;
- **Кит** – вес оценки итогового контроля в результирующей оценке итогового контроля;
- **ОРпром** – результирующая оценка промежуточного контроля;
- **Кпром** – вес результирующей оценки промежуточного контроля в результирующей оценке итогового контроля.

Окончательная результирующая оценка итогового контроля (**Ок.ОРит.**) Оценка рассчитывается для тех студентов, у которых проведен итоговый контроль во время ликвидационных сессий. **Ок.ОРит** рассчитывается как после завершения 1-ой, так и после 2-ой ликвидационных сессий (если уровень **Ок.ОРит** после 1-ого ликвида не превышает

установленный в РАУ минимальный проходной уровень).

Ок.ОРит определяются как взвешенная сумма результирующей оценки промежуточных контролей ОРпром и оценки итогового контроля за 1-ый (или 2-ой) ликвид - **Ол1** или **Ол2**, в соответствии с нижеприведенной формулой:

$$\text{Ок.ОРит} = \text{ОРпром} * \text{Кпром} * \text{Ол1} * \text{Кл1} * \text{Кит}$$

(после первой ликвидационной сессии), и

$$\text{Ок.Рит} = \text{ОРпром} * \text{Кпром} * \text{Ол2} * \text{Кл2} * \text{Кит}$$

(после второй ликвидационной сессии), где:

Ол1 и **Ол2** – оценки итогового контроля, соответственно, во время 1-ой или 2-ой ликвидационных сессий;

Кл1 и **Кл2** – корректирующие коэффициенты оценок итогового контроля **Ол1** и **Ол2**, полученных в период ликвидационной сессии.

Полученные во время ликвидационных сессий оценки не корректируются соответствующими понижающими коэффициентами, если студенту поставлена оценка «Т» в результате итогового контроля. При этом, по данным дисциплинам студенту не присваиваются соответствующие академические кредиты и он считается имеющим академическую задолженность.

Переданные вышеупомянутым образом оценки «I», «FX», «F» и «U» будут числиться в зачетной/экзаменационной ведомости и в академической справке студента следующим образом: «I – 95/A», «I – 95/S», «FX – 40/E», «U – 95/S» и т.д.

7.2. Государственная итоговая аттестация выпускников магистерской программы «Технология и организация услуг в туризме».

Государственная итоговая аттестация осуществляется Государственной экзаменационной комиссией в соответствии с «Положением об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации» и «Положением об итоговой государственной аттестации выпускников РАУ». Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускников РАУ к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям ФГОС ВО РФ и РА. Формами проведения государственной итоговой аттестации выпускников являются:

- государственный экзамен;
- защита магистерской диссертации.

Конкретный перечень итоговых аттестационных испытаний устанавливается учебным планом соответствующей образовательной программы, подготовленным в соответствии с ФГОС ВО РФ и РА и утверждённым Учёным советом РАУ.

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение соответствующей образовательной программы, разработанной в РАУ в соответствии с требованиями ФГОС ВО РФ и РА для соответствующего направления, набравшие установленное количество академических кредитов и соответствующие минимальным обобщенным усредненным требованиям качества академической успеваемости по рейтингу и GPA. При условии успешного прохождения всех установленных видов государственных итоговых аттестационных испытаний, набора установленного количества академических кредитов и обеспечения необходимых обобщенных усредненных показателей академической успеваемости, выпускникам данного магистерской программы РАУ присваивается квалификация магистра в соответствии с программой обучения и выдаются дипломы государственного образца РФ и РА о высшем профессиональном образовании.

8. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Качество подготовки обучающихся обеспечивается в соответствии со следующими нормативно-методическими документами университета:

- [Положение о кредитно-рейтинговой системе организации учебного процесса в РАУ;](#)
- [Положение о магистерской подготовке \(магистратуре\) в РАУ;](#)
- [Положение об итоговой государственной аттестации выпускников РАУ;](#)
- [Положение о магистерской диссертации;](#)
- [Методические рекомендации по составлению магистерской диссертации;](#)
- [Порядок перевода студентов в РАУ из другого вуза, а также перехода студентов с одной образовательной программы или формы обучения на другую, в том числе внутри РАУ](#)

Основная образовательная программа одобрена на заседании Ученого совета РАУ от 16.10.2015 года, протокол № 4.