

-

«

»

02-17 (24.01.2017)





, 2017

1. . -
2. - . , -
3. « - » (, - ,)).
4. « - » (,).
5. . .
6. .
7. .
8. .
9. . -
10. .
11. .
12. .
13. .
14. . - .
15. . - ,
16. . .
17. - .
18. . -
19. :
20. :
21. . : . , .

- 22.
 - 23.
 24. Random-walk hypothesis . Q-
 - 25.
-
26. 2008-2009 . 2014-2015 .
 - 27.
 - 28.
 29. 4-
 30. -
 31. -
 32. : ()
 - 33.
 34. :
 35. - :
-

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ В ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

36. Процессный подход к управлению в финансовых организациях. Что такой “бизнес-процесс”. Определение процессного подхода к управлению в финансовых организациях.
37. Методологии описания бизнес-процессов. Сеть бизнес-процессов в финансовых организациях.
38. Этапы и описание типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов в финансовых организациях.
39. Документирование процесса. Идентификация бизнес-процессов в финансовых организациях. Примеры.
40. Картирование взаимосвязей. Примеры.
41. Блок-схема процесса. Примеры.
42. Межфункциональная блок-схема. Примеры.
43. Многоуровневая блок-схема. Примеры.
44. Измерение показателей в финансовых организациях. Что такое измерение показателей и зачем нужны эти измерения. Виды мер для показателей.
45. Самооценка и улучшения. Определение понятия самооценки. Разработка системы самооценки в финансовых организациях.
46. Интерпретация результатов измерений (Анализ трендов, Диаграмма-«паутина» Матрица показателей, Тестирование критериев). Примеры.
47. Методы уяснения сути проблемы. Контрольный листок. Диаграмма Парето. Примеры.
48. Инструменты анализа проблемы в финансовых организациях. Диаграмма причин и результатов. Диаграмма «рыбий скелет». Примеры.
49. Анализ “5 почему?”. Примеры.

- 50. Карта процесса. Анализ коренной причины. Примеры.
- 51. График: поле корреляции и диаграмма рассеивания. Гистограмма. Примеры.
- 52. Граф связей (качественный граф связей, количественный граф связей). Матричная диаграмма. Примеры.
- 53. Методы генерации идей. Метод мозгового штурма. Примеры.
- 54. Письменные варианты метода мозгового штурма. Примеры.
- 55. Метод анкетирования Кроуфорда. Метод номинальных групп. Примеры.
- 56. Организационные инструменты совершенствования в финансовых организациях. Упрощение, Исключение бюрократии. Примеры.
- 57. Устранение излишков, Анализ добавленной ценности, Сокращение времени цикла. Идеализация. Примеры.
- 58. Метод структурирования. Метод структурирования качества как инструмент для совершенствования процессов. Анализ рабочих ячеек. Примеры.
- 59. Реинжиниринг бизнес-процесса в финансовых организациях. (Процесс проведения РБП, Планирование, Реинжиниринг, Преобразование, Внедрение). Бенчмаркинг. Примеры.

- 60. x x
- 61. x
- 62. x .
- 63. x x .
- 64. x x

- 65. Сущность и роль финансового инжиниринга в деятельности коммерческого банка.
- 66. Кредитные операции банков. Временная стоимость денег. Автоматизация исчисления характеристик аннуитетов в среде MS Excel.
- 67. Кредитные операции банков. Автоматизация расчета графика выплат по кредиту в среде MS Excel. Анализ и планирование кредитных операций. Функции для разработки планов погашения кредитов. Формирование шаблона для разработки планов погашения кредитов.
- 68. Операции с использованием пластиковых карт.
- 69. Финансовы отчеты коммерческих банов. Отчет прибыли и убытков банка. Расходные и доходные статьи бухгалтерского баланса банка.
- 70. Системы «Интернет-банк», «Банк-клиент». Основная концепция системы «Интернет-банк». Основная концепция системы «Банк-клиент».
- 71. Рынок дистанционного он-лайн банкинга банковского сектора Армении.
- 72. Пассивные операции коммерческих банков. Виды банковских депозитов. Денежные потоки по процентным расходам.
- 73. ИТ решения при проведении банковского надзора и внутрибанковского контроля. Формы отчетности. Техника автоматизации процессов составления отчетов. Концепция SobIT. Рассмотрение системы CAMELS с применением ИТ продуктов. ИТ решения для контроля основных экономических нормативов. On-site и off-site методы банковского надзора.

74. Интернет ресурсы и банковский маркетинг. Веб страницы банков как канал привлечения клиентов. Он-лайн сервисы банка.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

75. Базовые понятия управления проектами. Проекты и процессы.
76. Основные понятия и разделы РМВоК (Project Management Body of Knowledge).
77. Устав проекта (Project Charter) как базовый документ при планировании проекта.
78. Применение ИТ в разработке и реализации проекта в финансовых организациях
79. Практика управления проектами в сфере Microsoft Project. Составление проекта в Microsoft Project.
80. Инструменты, применяемых в проект менеджменте в финансовых организациях: MindManager, Microsoft Project
81. Управление рисками проектов в финансовых организациях
82. Проектное финансирование
83. . . .
84. . . .
85. . . .
86. . . .
87. . . .
88. . . .
89. . . .
90. . . .
91. :

1. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М., РИА «Стандарты и качество», 2004г., 408с.
2. Пикуза В. Автоматизация и моделирование бизнес-процессов в MS Excel. <http://www.cfin.ru/itm/excel/pikuza/index.shtml>
3. www.big.spb.ru
4. Закон РА "О страховании и страховой деятельности"
5. Страхование дело: Учебник. В 2 т. (пер. с нем. О.И. Крюгер и Т.А. Федоровой). - т.1: Основы страхования / под ред. О.И. Крюгер. - М.: Экономистъ, 2004. - 447 с.
6. Страхование дело: Учебник. В 2 т. (пер. с нем. О.И. Крюгер и Т.А. Федоровой). - т.2: Виды страхования / под ред. Т.А. Федоровой. - М.: Экономистъ, 2004. - 606 с.
7. Страхование дело : учебник / Л. Г. Скамай. — М. : Издательство Юрайт, 2011. — 343 с. — Серия: Основы наук.
8. Алесинская Т.В., Сербин В.Д., Катаев А.В. Учебно-методическое пособие по курсу "Экономико-математические методы и модели. Линейное программирование". Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2001
9. Юдина И., Банки и банковская система, курс лекций, Барнаул, 2002
10. Heffernan Sh., Modern Banking, John Wiley & Sons Ltd, 2005 England

11. Freixas X., Rochet J-C, Microeconomics of Banking, fourth printing, 2199, Massachusetts Institute of Technology, USA
12. Богданов В.В., Управление проектами в Microsoft Project 2007. Учебный курс, Питер, 2008
13. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Х.Г., Управление проектами, учебное пособие, 2-е издание, под общей редакцией профессора И.И. Мазура, Москва, 2004
14. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК), четвертое издание, 2008, Project Management Institute Inc., США.